

JAAERVERSLAG 2024



DE
ZUID
POORT



INHOUDSTAFEL

01. SAMEN STRIJDEN	3
Rechten uitputten en signalen capteren.....	3
Beleidsparticipatie realiseren	6
Sensibiliseren.....	9
Campagne voeren.....	10
Ervaring en informatie delen	11
02. SAMEN ZIJN	12
Versterken en verbinden	12
03. SAMEN WERKEN	13
Met partners	13
Interne participatie.....	15
Interne organisatie	16
Communicatie	17
Bereik en organigram.....	18
04. FINANCIEEL	19
Zoektocht naar middelen.....	19

STRUCTUUR WERKING



SAMEN STRIJDEN

— SIGNALEN OPVANGEN

— RECHTEN UITPUTTEN

— BELEIDSPARTICIPATIE

— SENSIBILISEREN

— CAMPAGNE VOEREN

- ONTHAAL
- WIJKSAFARI
- RAP OP STAP
- HULP BIJ BELASTINGEN
- HELDERE COMMUNICATIE
- SIGNALENWERKING
- BELEIDSBABBELS
- BELEIDSGROEP AFVAL
- WERKGROEP MEGAFOON
- VORMINGEN
- PODCAST
- GENTSE WOONCOALITIE
- 17 OKTOBER



SAMEN ZIJN

— VERSTERKEN

— VERBINDEN

- ONTMOETING
- PRETLOKET
- VORMING
- FEESTEN
- NAAIWORKSHOP



SAMEN WERKEN

— MET PARTNERS

— INTERNE PARTICIPATIE

- IN DE WIJK
- IN GENT
- IN VLAANDEREN
- PARLEMENT
- VRIJWILLIGERS

01 SAMEN STRIJDEN



ARMOEDEBESTRIJDING


RECHTEN UITPUTTEN EN SIGNALLEN CAPTEREN



ONTHAAL

- Er is een vast onthaalmoment op donderdag, met een vast gezicht. We ontwikkelden een **digitale 'wegwijs'** per levensdomein en een stappenplan om mensen gericht te kunnen ondersteunen of doorverwijzen bij hun hulpvraag. We gingen op inspiratiebezoek bij SAAMO in Ledeberg om te leren van hun 'koffie en papieren'. We werken samen met AMAL om waar nodig beroep te doen op tolken.
- We zetten verder in op een **sociaal onthaal tijdens de beleidsbabbels** op 4 vaste plaatsen in de wijk. We kiezen voor vaste, herkenbare gezichten en op de Wijksafari als aanbodswijzer.

We registreren de onthaalvragen en de verhalen die we horen tijdens het onthaal, bij de Wijksafari, tijdens de beleidsbabbels en de beleidsgroepen, en gebruiken die als **input voor onze jaarlijkse signalenbundel**.

BEREIK  152 onthaalvragen



WIJKSAFARI

De Wijksafari is een gids naar sociale organisaties in de wijk en een handig hulpmiddel om het **aanbod in onze buurt** overzichtelijk te maken.

Het werd ook in 2024 op **7 vindplaatsen** gebruikt: het Geraarke, de Serre, het inloopteam, het wijkgezondheidscentrum, basisscholen de Panda en het Prisma en de politie. De mobiele Wijksafari wordt meegenomen bij de koffiekar aan de woonblokken en in de groepswerking van Windekind.

We herwerkten de Wijksafari 2 keer, kregen aanvragen van buurtwerk en de cultuurcontainers voor een eigen Wijksafari.

We zetten verder in op de **bekendmaking** van de Wijksafari bij het werkers- en vrijwilligersoverleg van de Serre en de wijkwerkgroep vrijwilligerswerk.



"Ik ben naar hier gestuurd door mijn psychologe van het LDC. Die zei dat ze hier de mensen écht helpen." - bezoeker



RAP OP STAP

Het kantoor kreeg een **vaste plaats in de Serre**, waardoor het toegankelijk vrijetijds-aanbod ook zichtbaar is voor bezoekers.


We zetten in op toeleiding naar kampen, door **Kampengids 2024** te maken en te verspreiden bij partners in de wijk. We waren hiermee ook aanwezig op de buitenspeeldag. Dankzij deze inspanningen gingen 7 kinderen op kamp. We bundelden onze ervaringen in een signalenbundel.

Daarnaast hadden we ook een **samenwerking** met de jeugddienst, de opgroeicoach uit de wijk en 2 kamporganisaties.

We zochten en vonden 1 **nieuwe vrijwilliger**, een andere vrijwilliger ging op pensioen. We organiseerden 3 vrijwilligersvergaderingen en namen deel aan het netwerkmoment van Iedereen Verdient Vakantie.

We gaven een **infomoment** aan een praatgroep voor anderstaligen van het LDC en aan residentie Sterrenhof over het aanbod van Rap op Stap.

We namen deel aan een **tafelgesprek van Vrijuit** in De Zuidpoort, over hoe zij ons kunnen ondersteunen in het toeleiden naar het aanbod van Vrijuit.

BEREIK  562 bezoekers

- 232 terugbetalingen
- 106 boekingen via IVV
- 38 boekingen via Vrijuit
- 7 kampinschrijvingen



“Via mijn OCMW assistente kwam ik terecht bij het ROS-kantoor, daarvoor had ik nog nooit van een ‘kamp’ gehoord. Mijn dochter ging voor de 1^e keer op kamp en had een super leuke week.” - mama van 3 dochters, Oekraïense afkomst



HULP BIJ BELASTINGEN

De **signalenbundel** die we maakten in 2023 rond belastinghulp werd meegenomen door de stad Gent bij de organisatie van de belastinghulp.

De Zuidpoort maakte een **infographic** die duidelijk maakt wie welke hulp biedt bij het invullen van de belastingbrief. Er was nauw contact met het OCMW bij de opmaak van deze infographic, ook om signalen door te geven.

Vrijwilliger Carlos bood belastinghulp in De Zuidpoort. Een pak **minder mensen** maakten in 2024 gebruik van ons aanbod. Wellicht omdat veel aangiftes automatisch werden ingevuld. Dit maakt dat fouten in de aangifte misschien niet worden opgemerkt. Deze zorg nemen we mee naar 2025.

BEREIK  46 mensen

VRAGEN OF PROBLEMEN MET JE BELASTINGBRIEF?

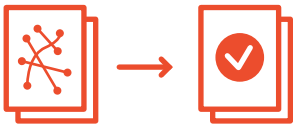


GEEN BRIEF GEKREGEN?
Er staat online een voorstel voor je klaar.
i **Digipunt** kan je helpen om dit te bekijken.
→ De Serre, Rerum-Novarumplein 10
dinsdag 13-17u of vrijdag 9-12u en 13u-17u

WITTE ENVELOPPE GEKREGEN?
Dit is een voorstel.
Alles is ingevuld maar jij moet controleren of het juist is.
Is het niet juist of heb je vragen?
i 1. Heb je een **OCMW-assistente**? Die kan bellen naar contact centrum Gent: 02 572 57 57
2. Geen OCMW-assistente? Kom naar **De Zuidpoort**.
→ onthaal, donderdag 14-17u
→ maak een afspraak, zie onderaan

BRUINE ENVELOPPE GEKREGEN?
Dit is een gewone aangifte. Je moet nog gegevens invullen.
i 1. Bel naar **FOD Financiën**: 02 572 57 57
2. **Lukt dit niet door taal- of gehoorproblemen?** 
OCMW helpt je verder (ook als je geen assistente hebt)
→ OCMW Nieuw Gent: Rerum Novarumplein 180,
open van 8u30-12u30 en 13u30-17u
3. **Lukt dit om een andere reden niet?**
Maak een afspraak bij **De Zuidpoort**, zie onderaan

HULP BIJ DE ZUIDPOORT
→ **Afspraak maken?** 0469 14 98 79 of lia@dezuidpoortgent.be
→ **Datums:** dinsdag 18/06, 25/06, 2/07 en 9/07 van 9u-17u30.
→ **Wat breng je mee?** ID + pincode of itsme, bewijs van alimentatie, attesten van de kinderopvang, ...  



HELDERE COMMUNICATIE

Heldere en toegankelijke communicatie blijft een speerpunt van onze werking.

We maakten verschillende **infographics**:

- **CIR:** Informeren over wat nodig is om op de nieuwe centrale wachtlijst voor een sociale woning te blijven.
 - De infographic werd in heel Gent breed verspreid via verschillende welzijnspartners, verenigingen en diensten. ThuispuntGent stuurde onze infographic mee naar de mensen op de wachtlijst.
 - De Gentse versie werd dankzij AMAL vertaald naar 11 extra talen. Het Netwerk tegen Armoede vroeg ons een Vlaamse versie te maken.
- **Verkiezingen:** infographics rond FAQ, algemene informatie, steminformatie, en coalitievorming.

Deze infographics werden breed verspreid in heel Gent. Het Netwerk tegen Armoede vroeg ons een Vlaamse versie te maken.

Ook voor onze **interne projecten** zetten we in op duidelijke communicatie.

- **Windekind:** maandkalender, overzicht proces, resultaten
- **Propere Pierkes:** flyer, stappenplan, lijst
- **Huisstijl:** nieuw naambord boven de poort, infopanelen over de verschillende deelwerkingen, herwerken van bestaand materiaal (bv. brochures), ...



SIGNALENWERKING

We investeerden ook in 2024 in de **signalenwerking**. De verhalen die we in onze verschillende werkingen horen, worden verzameld en elke 3 maanden verwerkt. De meer dan 300 verzamelde verhalen werden gebundeld in de **jaarlijkse signalenbundel**.

De vrijwilligers van het Onthaal en de Wijksafari werden **gecoacht** om ook verhalen te capteren. De verzamelde signalen worden besproken op het teamoverleg.

Vanuit de signalenwerking van De Zuidpoort werd ingezet op een **experiment met signalenwerking op wijkniveau** in de wijkwerkgroep leefbaarheid.



“Ik voel dat wat jullie zeggen een stevige basis heeft. Jullie zeggen niet zomaar wat, maar hebben met veel mensen gepraat die er ervaring mee hebben.”

- schepen De Bruycker

BELEIDSPARTICIPATIE REALISEREN

INDIVIDUEEL: KORTE BEVRAGINGEN BIJ EEN BREDE GROEP MENSEN



BELEIDSBABELS

Via de beleidsbabbels bevragen we mensen naar hun ervaringen, zorgen, bevindingen, wensen... over verschillende thema's die hen aanbelangen.

VINDPLAATSEN



Maandelijks gaan we langs bij Let's Save Food, het Geraarke, het WGC en staan we met een koffiekar tussen de woonblokken.

In het kader van het bondgenotennetwerk gingen we ook langs aan de schoolpoort van de **basisscholen** in Nieuw-Gent, sloten we aan bij de groepswerking van I-Mens en staan we aan het onthaal van Kind&Gezin.

We bevragen thema's van de beleidsbabbels ook soms in het Parlement van De Zuidpoort of in deelprojecten.

SAMEN MET ANDEREN

De Zuidpoort trekt het **bondgenotennetwerk** rond ervaringskennis van jonge gezinnen in Nieuw Gent.

De beleidsbabbels rond leefbaarheid, onderwijs, welzijn en vrije tijd zijn hier deel van. De partners in dit project zijn de opgroeicoach, de brede school-coördinator, het Inloopteam en de stad Gent.



"Er zou iets moeten bestaan zodat onze kinderen mee kunnen, waar ze kunnen spelen terwijl ik dan even bij volwassenen kan zijn, ik heb daar zo een nood aan." - buurtbewoner over vrijetijd

THEMA'S EN RESULTATEN



jan: Nieuw Gent vernieuwt 🧑 134

- evaluatie stadsvernieuwingsproject i.s.m. de wijkregisseur
- de beleidsbundel werd meegenomen in het evaluatietraject van Nieuw Gent Vernieuwt



feb: CIR 🧑 123

- informeren



mrt: Leefbaarheid vanuit kindperspectief 🧑 8

- kindperspectief toevoegen aan de beleidsbundel rond leefbaarheid
- we sloten aan bij de werking Gent Basketball en Bloemenstad.



apr/mei: Vlaamse verkiezingen 🧑 61

- informeren
- de actiepunten uit de bundel worden besproken met het nieuwe bestuurscollege



jun/jul: Vrijetijd 🧑 118

- input vrijetijdspartners over drempels in het vrijetijdsaanbod
- met de resultaten naar netwerkoverleg brede school / jeugd



aug/sep: Lokale verkiezingen 🧑 118

- informeren
- de actiepunten uit de bundel worden besproken met het nieuwe bestuurscollege



okt/nov: Onderwijsluik Vlaamse Regeerakkoord 🧑 96

- Hoe kijken mensen naar een aantal keuzes uit het Vlaams Regeerakkoord rond onderwijs
- De beleidsbundel wordt gedeeld met NtA, de nieuwe schepen en de minister van onderwijs.

IN GROEP: LANGDURIG EN DIEPGAAND TRAJECT




BELEIDSGROEP AFVAL

Begin 2024 rondden we de beleidsgroep afval af. We gingen met onze resultaten en actiepunten in gesprek met IVAGO, Mooimakers, schepen Van Braeckevelt, ThuispuntGent. De geformuleerde beleidspunten worden opgevolgd met IVAGO en het kabinet. Ze komen ook terug in het memorandum van Ieders Stem Telt.

In de wijk werden concrete acties opgezet:

- **Testproject stickers** op containers
- Thuispuntgent en Dimensa ontwikkelen een **onthaalpakket** voor nieuwe bewoners
- **Gebruikerstest** IVAGO en stad Gent rond heldere communicatie

BEREIK  +- 32 deelnemers

IEDER1GENT


IEDER1GENT

Een nieuwe groepswerking rond de **lokale verkiezingen**, i.s.m. Ieders Stem Telt en het Gents Collectief tegen Armoede.

We bespraken er de zin en onzin van verkiezingen en bedachten manieren om de prioriteiten van IST in de kijker te zetten.

De groep zette in op verschillende acties:

- **IST**: aanwezigheid op perslancering
- **Kopstukkendebat**: reactie
- **Debat IST**: inleiding van het thema 'beleidsparticipatie'
- **17/10**: input voor de awards


BEREIK  32 deelnemers, 11 bijeenkomsten
10-15 deelnemers / bijeenkomst



WERKGROEP MEGAFOON

Eénmalige bijeenkomst waar mensen in groep hun **feedback geven, ervaringen delen en mee oplossingen zoeken** over een bepaald thema.

- **Budget In Zicht**: vorming uittesten (i.s.m. CAW en OCMW)
- **De Lijn**: nieuw vervoersplan (i.s.m. Gentse Mobiliteitsbedrijf en Compaan vzw)
- **Kieswijzer IST** (i.s.m. SAAMO)
- **IVAGO**: stickers voor ondergrondse containers
- **Stad Gent**: lokale verkiezingen
- **2x WGC Nieuw Gent**: communicatie over hun vernieuwd onthaal + afspraken maken
- **OCMW Gent**: onthaal

BEREIK  36 deelnemers
+- 15 deelnemers / bijeenkomst



"Mensen voelen zich niet verbonden met hun wijk. Het is pas als je verbonden bent, dat je je best gaat doen."
- deelnemer WG afval

"Ik zie het belang van duidelijk en eenvoudig te begrijpen communicatiemateriaal. 'Voor ons' duidelijke picto's en taal is niet altijd duidelijk voor de gebruikers." - Louise van Ivago

"Sinds ik in de miserie zit, zie ik wél de zin van gaan kiezen."
- deelnemer Ieder1Gent



WIJKBUDGETPROJECT: BETER SAMENLEVEN IN WINDEKIND

We ondersteunden een bewoonster van Windekind om een **wijkbudgetdossier** in te dienen. Dit dossier werd goedgekeurd en ging van start in 2024.

MRT-MEI: BEVRAGING

We bevroegen de bewoners over de woning, de woonomgeving, de sociale huisvestingsmaatschappij, samenleven en ontmoeting.

- i.s.m. met buurtwerk en LDC de Regenboog
- We bereikten 57 van de 76 bewoonde appartementen.
- De verzamelde informatie werd gebruikt als input voor de bewonersgroep

JUL-FEB: GROEPSWERKING

Een 15-tal bewoners waren regelmatig aanwezig in de groepswerking. Er werd thematisch gewerkt rond de signalen uit de bevraging.

● **Verbinding:** tussen bewoners, naar diensten toe (eigenaarschap stimuleren) en naar de wijk

- nieuwjaarsreceptie
- naar de maquette van Nieuw Gent gaan kijken, infomomenten organiseren rond bv. het parkeerbeleid

● **Problemen rond leefbaarheid:**

- affiches en infoborden
- bewoners tonen elkaar de sluikstortapp

● **Heldere communicatie:** met Dimensa

- Dimensa kwam 2x toelichting geven
- bewoners lezen en herwerken brieven rond communicatie over ongedierte in groep (lay-out, heldere communicatie)

● **Onthaal nieuwe bewoners:**

- bewoner beantwoord rond afval in het gebouw

BEREIK +/- 43 deelnemers, 15 bijeenkomsten

BETER SAMENLEVEN IN WINDEKIND

We verzamelden de meningen van 57 bewoners van Windekind.

We bespreken de resultaten in groep en gaan op zoek naar oplossingen voor de problemen in en rond het gebouw. Deze groep komt om de twee weken samen.

Wil je je burens beter leren kennen en mee nadenken over oplossingen?

Contacteer Emma: ☎ 0472 73 09 16 | ✉ emma@dezuidpoortgent.be

	➕ GOED	➖ SLECHT
WONING 	+ tevreden + ruim + goede infrastructuur	- veel muizen - oud, versleten - gevaarlijk balkon
OMGEVING 	+ voorzieningen en diensten in de buurt + mooie parking + proper	- vuil gebouw, afval - niet rolstoelvriendelijk - onveilige lift - kleine parking
DIMENSA 	+ reageren snel + vriendelijke mensen, goed contact	- lang wachten op hulp - kwaliteit herstellingen
SAMENLEVEN 	+ goed contact met de burens	- problemen met burens (geluid, geur, ...) - onveilig gevoel
WAT WILLEN JULLIE? 	- verbinding: - meer contact & activiteiten - burens helpen elkaar	- meer inspraakmogelijkheden - grondige aanpak van vuilnis en ongedierte

ENKELE AFSPRAKEN IN WINDEKIND

...OVER AFVAL	
	Hou je balkon proper, sluit vuilnisbakken- en zakken.
	Recycleer: Gooi je afval in de juiste container. Papier en glas zijn trouwens gratis!
	Gooi peuken of eten in de vuilnisbak, niet over het balkon.
	Gooi geen afval in de lift of het fietsenhok.
	Voeder de duiven niet.

...OVER HET GEBOUW	
	Gebruik de elektriciteit uit gemeenschappelijke delen niet voor privé dingen.
	Poets de overloop als het jouw beurt is.
	Neem al je post mee en gooi het thuis weg.
	Doe de deur beneden enkel open voor mensen die je kent. Zo hou je het gebouw veilig.

DANKJEWEL!



“Jullie als brug tussen ons en Dimensa was super, hopelijk blijft de verbeterde communicatie ook als jullie weg zijn.”
- bewoner Windekind

SENSIBILISEREN



VORMINGEN 2024



Armoede

- Gentse museumgidsen
- Don Bosco Gentbrugge, 6^ejaars
- Stad Gent - Dienst Wonen



Methodisch werken met kwetsbare groepen

- Arteveldehogeschool



Stressweg

- Budget In Zicht (2x)
- De Zuidpoort vrijwilligers




Heldere communicatie

- Stad Gent Uitpas aanbieders
- DKO Gent (directies)
- De Zuidpoort - diverse organisaties
- Amal: debat
- Logo's
- JNM



Beste Burger

- VVSG (2x)

BEREIK  15 vormingen
270 deelnemers



Voorstelling werking De Zuidpoort

- studenten Artevelde SCW
- studenten Artevelde Ortho
- studenten HoGent
- De NoordAs uit Amsterdam
- Schepen Coddens



PODCAST WE ZIJN ER

We blijven onze podcast inzetten als middel om **armoede meer tastbaar** te maken bij het brede publiek.

- De podcast werd sinds de lancering **4.247 keer** beluisterd.
- 'We zijn er' werd ook gebruikt als leer-middel op **Klascement**. Dat is een gratis platform waar leerkrachten elkaar helpen door materiaal te delen, voor leerlingen van alle leeftijden.
 - 927 bezoekers
 - 124 keer gebruikt

99

"2 jaar geleden volgde ik jullie vorming over heldere communicatie. Ik werk hier nu 4 jaar en het is nog steeds de beste vorming die ik meemaakte. Ik denk er nog regelmatig aan. Die was ten minste concreet en bruikbaar. Merci daarvoor!"
- copywriter persberichten Stad Gent

CAMPAGNE VOEREN



GENTSE WOONCOALITIE

We namen deel aan diverse acties:

- **Actie tegen de lange wachtlijsten** aan een bushokje aan het Zuid
- **Lichtfestival** filmpje
- **Housing Action Day** in Antwerpen
- **Bloemen voor het Gentse bestuur** omwille van hun beleidsambitie rond sociale woningen
- **Infographics** rond het CIR
- **Stemwijzer wonen** voor de Vlaamse verkiezingen
- **Verkiezingsdebat** van VIVAS (wij namen een 7-tal bewoners mee)
- **Gentse stemwijzer wonen** voor de lokale verkiezingen.



17 OKTOBER

Samen met het Gents Collectief tegen Armoede ontwikkelden we een nieuwe vorm voor de Dag van Verzet tegen Armoede, die herhaalbaar is.

Ieder1Gent reikt **awards** uit aan het huidige stadsbestuur. De Ieder1Gent award ging naar de keuze van **vindplaatsgericht en outreachend werk** als duidelijke beleidskeuze. De doe-er-iets-aan-award ging naar het **tekort aan bewonersparticipatie bij ThuispuntGent**.

We lanceerden de campagne met een [video](#).

Ook in Nieuw Gent zetten we de Dag van Verzet tegen Armoede in de kijker. Een fotograaf nam professionele foto's tijdens de Ontmoeting en er werd soep gemaakt en verdeeld in Nieuw Gent.



“Bedankt om ons een spiegel voor te houden. Dat het thema wonen hier opduikt verbaast ons zeker niet. We vinden bewonersparticipatie belangrijk. Het zorgt ervoor dat we kort op de bal kunnen spelen. Dat we korte lijnen hebben om zaken écht op te lossen.”
- schep en Coddens



VERKIEZINGEN - IST

De Zuidpoort is lid van **Ieders Stem Telt**.

- Het memorandum van het Gents Collectief tegen Armoede werd verwerkt in dat van IST.
- We zorgden voor een gezicht bij de persconferentie rond de registratie van niet-Belgen voor de gemeenteraadsverkiezingen.
- We namen deel aan de stuurgroepvergaderingen.
- We verspreidden het materiaal van IST in de wijk.
- We gaven input rond de stemwijzer.

Ieders Stem Telt **versterkte de werking** van De Zuidpoort tijdens de groepswerking van Ieder1Gent en tijdens het verkiezingsgesprek met kandidaten met armoede-ervaring.

De Zuidpoort nam actief deel aan de **protesten** tijdens de Gentse coalitievormingen.

ERVARING EN INFORMATIE DELEN

INPUT GEVEN

De Zuidpoort gaf input voor:



- Een universitair onderzoek over de samenwerking tussen lokale besturen en armoedeorganisaties die aan beleidsbeïnvloeding doen.
- Een universitair onderzoek naar de Gentse volksraadpleging.
- Een onderzoeksproject van verschillende universiteiten over "hoe de lokale democratie terug versterken".

DEELNEMEN AAN



- Een reflectiegesprek over participatie in het kader van het **All Greeks festival** van NT-Gent.
- **Podcast 'Iedereen politiek'** van de **VVSG**.
- Een **voorstellingsreeks** van eerstelijns-werkers voor de **eerstelijnszone Gent**
- Het **netwerkmoment** van **Applaus** met vrijetijdstoeleiders en de Gentse cultuursector.

IN GESPREK MET



- Vereniging **De Springplank** die onze podcast-vorming willen geven.
- **Arteveldehogeschool** die een vorming ontwikkelt rond digitale vaardigheden voor mensen in kwetsbare leefsituaties.
- **Vocvo** over het Strategisch Plan Geletterdheid.
- Het **VVSG** over het betrekken van mensen in kwetsbare situaties bij lokale besturen.

02 SAMEN ZIJN




VERSTERKEN EN VERBINDEN

52X ONTMOETING



- Samenwerking met **LIGO** om de Ontmoeting te ondersteunen.
- 2-wekelijks lunchgesprek met de vrijwilligers van de Ontmoeting
- toeleiden van nieuwe vrijwilligers uit de wijk → 2 nieuwe vrijwilligers
- bezoek aan de Mozaart (Lokeren)

- We organiseerden verschillende **activiteiten**.
- nailessen elke 2 weken (door Femma)
- creatieve namiddag i.s.m. Poco Loco
- kennismakingsstage van Break Out
- spelletjesnamiddag (door studenten)
- maandelijkse workshop kaartjes maken (gestart door bezoekers)
- december breimaand
- teasers Pretloket:
 - Huis van Alijn, 'Jaren '90' en 'Ja Santé'
 - Design Museum met allerlei koffietasjes
 - plantentocht in De Zuidpoort-tuin

BEREIK  986 personen
gemiddeld 46 per ontmoeting

 **Het volledige aanbod wordt ondersteund door een vaste groep vrijwilligers per activiteit.** 

55

"Ik ben hier graag, er is altijd wel iets doen of iemand om een potje koffie mee te drinken." - bezoeker Ontmoeting

EN OOK...

12X PRETLOKET UITSTAPPEN



- 12 activiteiten met unieke 146 deelnemers
- 3 overlegmomenten met vrijwilligers

4X FEESTEN

- nieuwjaarsdrink, buurtfeest, KRAS-feest, zomerfeest, kerstfeest



5X VORMING IN DE SERRE

- LIGO over het nieuwe kassa-registratieblad
- workshop rond rouwen door Femma
- voorstelling Par Hasard over empathie
- infosessie Uitpas
- EHBO

FOCUS OP VERKIEZINGEN



- 'kies je hotdog': een avond over verkiezingen in juni (👤70)
- infomoment verkiezingen in oktober (👤23)
- debat kandidaten met armoede-ervaring (👤48)
- overzicht en bespreking over hoe coalitie in Gent tot stand kwam
- informatiemiddelen: kieskot, Vlaamse en lokale partijpuzzel, affiche verkiezingsuitslag

55

*"Wat boeit mij bij welke familie een plant hoort, ik ken niet eens mijn eigen familie. De tuin was wel mooi en rustgevend, ik ga misschien nog eens terug."
- deelnemer wandeling in GUM-plantentuin*

03 SAMEN WERKEN



MET PARTNERS

PARTNERS IN DE WIJK



DEELNAME AAN

De Zuidpoort sluit aan bij verschillende werkgroepen in de wijk:

- **Wijkactieteam:** Een breed overleg met wijkpartners, waar wordt uitgewisseld over elkaar werking. Wij koppelen o.a. de resultaten van beleidsbabbels terug.
- **Werkgroep digitaal aanbod in de wijk:** District 09 denkt samen met partners (De Zuidpoort vzw, Buurtwerk, LDC De Regenboog, De Serre, WGC, opgroeicoach,...) na over mogelijke kansen tot e-inclusie in de wijk.
- **Werkgroep leefbaarheid:** Dienst beleidsparticipatie denkt samen met wijkpartners (o.a. de huisvestingsmaatschappijen) na over signalen rond leefbaarheid en mogelijke oplossingen of volgende stappen. We houden elkaar op de hoogte van wat er leeft in de wijk en proberen kort op de bal te spelen.
- **Werkgroep vrijwilligerswerk in de wijk:** Met partners uit de wijk de noden en mogelijkheden rond vrijwilligerswerk in kaart brengen. Mekaar inspireren en meer op de hoogte zijn van mekaars vrijwilligerswerking zodat we sneller en gericht kunnen doorverwijzen.



DE SERRE

De Zuidpoort neemt samen met de KAAGent Foundation de **coördinatie** van de Serre op. We nemen deel aan en faciliteren verschillende overlegorganen.

- vrijwilligersoverleg (Roedel)
- werkersoverleg
- huisgenotenoverleg
- toekomstgroep

De Zuidpoort neemt deel aan en organiseert gezamenlijke activiteiten. Er is een actieve en goede samenwerking met **Campus Atelier, KAA Gent Foundation, Poco Loco en dienst Werk stad Gent.**

We merken steeds meer betrokkenheid van bezoekers en vrijwilligers van de Serre, over de verschillende organisaties heen.

PARTNERS IN GENT



GENTS COLLECTIEF TEGEN ARMOEDE

- **Verkiezingen:** We werkten actief mee aan het memorandum van IST en schreven een aanvulling. Beide documenten werden samengevoegd tot 1 memorandum.

We gingen daarmee op gesprek bij CD&V, GROEN, PvdA, Voor Gent en NV-a.

We vroegen alle partijen wat hun 5 belangrijkste punten zijn en herwerkten die in heldere taal. Hiermee trokken we de wijk in.
- **Interne werking:** Er waren verschillende gesprekken met de BMLIK over de samenwerking in het GCTA.
- **Vrijetijd:** We kwamen samen met vrijetijdsaanbieders rond cultuurjaar '24-'25.
- **Vertegenwoordiging:** Aanwezig op de partneroverleggen van IST, op de trefdag wonen en de evaluatie van het armoedebeleidsplan.
- **Communicatie:** 3 nieuwsbrieven



LIGO

LIGO was elke 2 weken aanwezig tijdens de Ontmoeting ter ondersteuning van de vrijwilligers, bv. voorbereiden en begeleiden van de bijeenkomsten, aanwezig zijn, opvolgen en coachen van vrijwilligers, ...
Daarnaast was LIGO ook actieve partner in de groepsfase van project Windekind.

KRAS

Een bestuurslid was aanwezig op verschillende AV's. We gingen in gesprek met KRAS over de visie op noodhulp en de ondersteuning van de verschillende voedselbedelingen.



WOONCOALITIE RECHT OP BETAALBAAR WONEN

We zijn lid van de stuurgroep van de Gentse wooncoalitie. We zitten de algemene vergadering voor en focussen ons op de werf rond sociale huisvesting.

PARTNERS IN VLAANDEREN



NETWERK TEGEN ARMOEDE

We gingen met 8 bezoekers naar het congres van NtA als opstart van de verkiezingen.

We waren regelmatig aanwezig op het regionaal overleg van het NtA.

Het NtA schrijft een nieuw meerjarenplan, we dachten met 7 bezoekers mee na tijdens de eerste sessie hierover.

We maakten een infographic over het CIR en over de verkiezingen in opdracht van het NtA.



STUURGROEP OP CONGÉ

De stuurgroep kwam een paar keer samen om kansen voor het project op te volgen. Dit zorgde onder meer voor een samenwerking met de provincie Oost-Vlaanderen. Het project zal in 2025 opnieuw kunnen doorgaan.

INTERNE PARTICIPATIE



PARLEMENT

Ons Parlement kwam **7** keer samen.
Het Parlement informeert over de werking en vraagt input.

THEMA'S

- januari** **51**
→ nieuwjaarsdrink
- februari** **28**
→ brainstorm 1710
→ alcoholbeleid
- maart**
→ geannuleerd
- april** **39**
→ algemene vergadering
- juni** **19**
→ verkiezingen
- september** **90**
→ zomerfeest
- oktober** **48**
→ verkiezingsgesprek met kandidaten met armoede-ervaring
- december** **18**
→ verloop coalitievorming in Gent



VRIJWILLIGERSONDERSTEUNING

De Zuidpoort heeft een **30-tal actieve vrijwilligers**, verspreid over de verschillende deelwerkingen. Hun inzet is essentieel voor de werking. We zetten in op vorming en uitwisseling.

De vrijwilligersovereenkomst werd hernieuwd en er werden huisafspraken toegevoegd. Deze werden gezamenlijk beslist tijdens het vrijwilligersoverleg / bedanking in december.

- activiteiten** met/voor vrijwilligers:
 - lunch tijdens het zomerfeest
 - bedanking met kaartje en gelukspopje
 - individuele gesprekken
 - vorming Stressweg
 - gratis vormingen van Stad Gent: verbindende communicatie, omstaanderstraining en mindfulness voor vrijwilligers
 - 2 vormingen voor onthaal: 'rechten voor mensen zonder wettig verblijf' en 'de terugvraagmethode'. De inhoud werd teruggekoppeld op een teamoverleg.
- overleg** per deelwerking
 - Ontmoeting, Rap op Stap, Pretloket, Beleidsbabbels, Onthaal en giften
- intakes en opvolging**
 - 6 intakegesprekken
 - 4 nieuwe vrijwilligers
 - 1 vrijwilliger gestopt

55

*"Ik heb hier echt mijn plekje gevonden.
Dankjewel daarvoor!" - nieuwe vrijwilliger*

INTERNE ORGANISATIE

TEAM

Er waren **tijdelijke personeelwissels** omwille van lang verlof en opleiding.

Het **arbeidsreglement** werd herwerkt.

We volgden als team 2 **vormingen**: 'Deep democracy' en 'Verbindende communicatie'.

Een paar collega's namen deel aan de vorming 'Faciliteren van groepen'.

We gingen op **teamdag** met het GCTA en namen afscheid van stagiairs.

Sinds mei is een **ervaringsdeskundige** in armoede en sociale uitsluiting aan de slag in De Zuidpoort. Zij legt de missing link bloot tussen ervaringskennis en professionele kennis. Binnen de organisatie, bij bezoekers en vrijwilligers én bij partnerorganisaties.

STAGES

We kregen ondersteuning van 2 stagiairs: **Annelien** en **Alix**.

RAAD VAN BESTUUR

We zochten en vonden een nieuwe bestuurder. **Daisy** woont in de wijk en wil haar ervaring binnenbrengen in de Zuidpoort.

HUIS

Vanaf de lente werkte vrijwilliger Pascal regelmatig in de tuin. Bezoekers werden uitgenodigd om mee te helpen.



Esther - coördinator
GCTA / Wooncoalitie / team-
en stageondersteuning



Steven - beleids- & vormingsmedewerker
promoten & geven vormingen /
groepswerking



Lia - groepswerker
Ontmoeting, ROS &
Pretloket / Wijksafari /
vrijwilligersondersteuning



Manon - wijkmedewerker
beleidsbabbels / coördinator
De Serre



Annelies - communicatie
sociale media & website /
interne & externe
communicatie



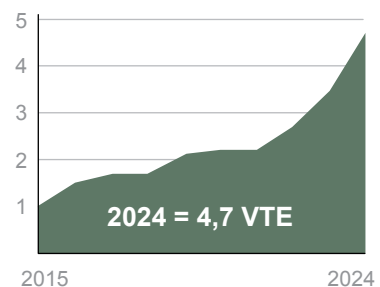
Emma - groeps- & signalenwerker
onthaal & signalenwerking /
BG afval / project
Windekind



Bianca - ervaringsdeskundige
project Windekind /
beleidsbabbels



Lies - coördinator
De Serre



COMMUNICATIE

Enkele cijfers:

- 5 x elektronische nieuwsbrief
- 3 x Echo's uit de Zuidpoort
- 11.542 website-bezoekers

SOCIALE MEDIA



2932 volgers
188 posts



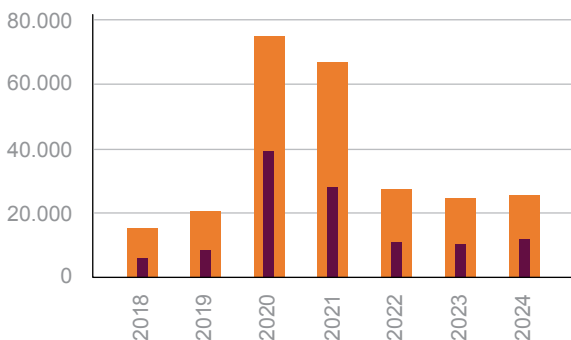
508 volgers
42 posts

PERS / PUBLICATIES

- **Knack**
Artikel n.a.v. onze bekroning tot Knackheld van de democratie.
- **VVSG**
Artikel over de toegankelijkheid van de hulpverlening.
- **Okra**
Voorwoord voor het magazine.
- **Wablief**
Nominatie voor Wablief-prijs 2024, voor onze bewonersbrieven i.s.m. Stad Gent.

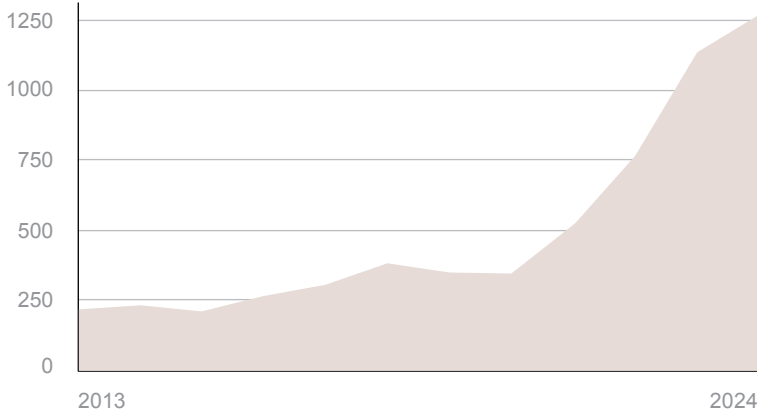
WEBSITE

● aantal kliks ● bezoekers **31** posts

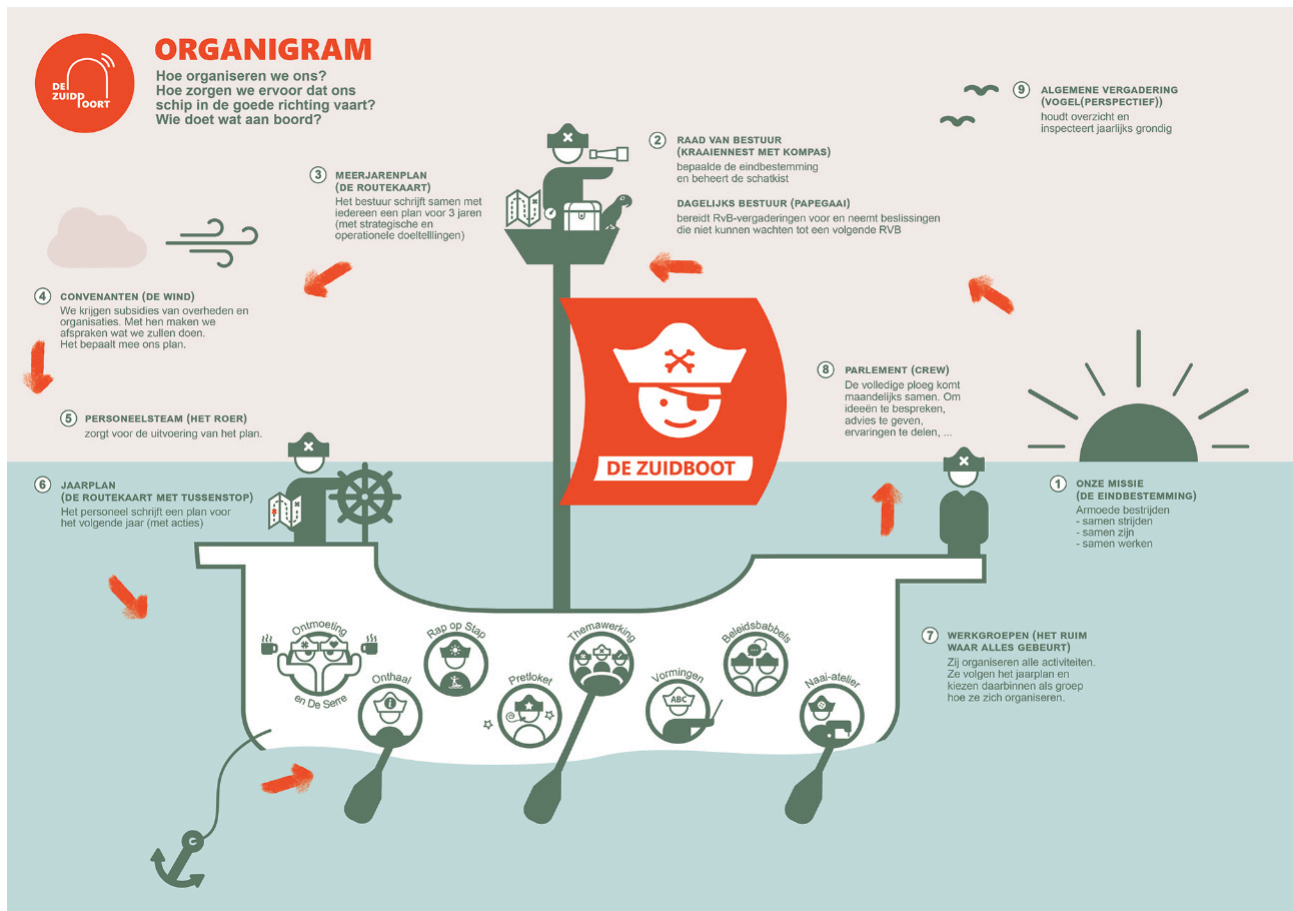


BEREIK EN ORGANIGRAM

AANTAL BEREIKTE MENSEN



ORGANIGRAM



04 FINANCIËEL

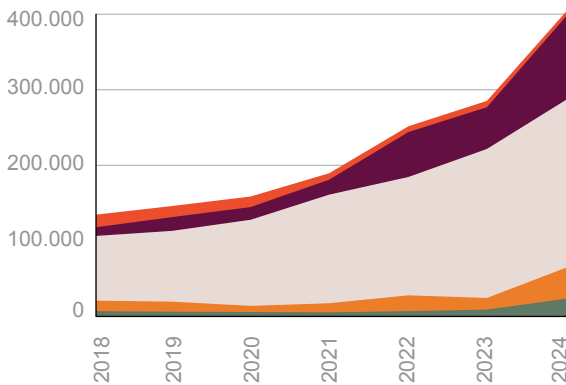


ZOEKTOCHT NAAR MIDDELEN

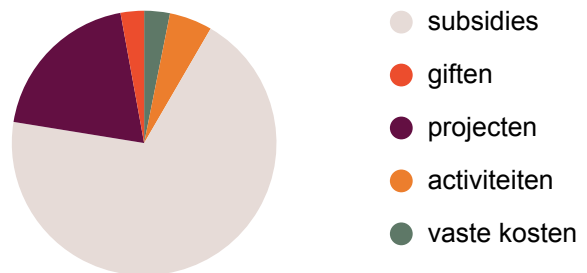
Ook in 2024 gingen we verder op zoek naar **extra middelen** voor onze werking.

- opstart actieve **giftenwerking**
 - zowel naar particulieren als naar bedrijven
 - focus op 2 projecten via de giftenpagina
 - 110 bedrijven aangeschreven, gesprek met 60
 - verderzetting in 2025
 - nieuwsbrief specifiek gericht op donateurs
- **subsidies**
 - Warmste Week kregen we niet
 - Op Congé werd wel goedgekeurd
- **financiële acties**
 - verkoop **Cuberdons** Ikea

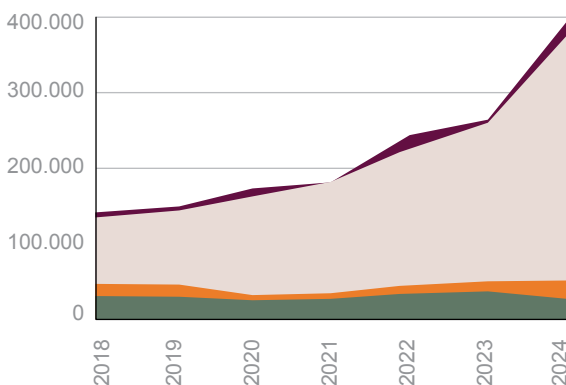
EVOLUTIE INKOMSTEN



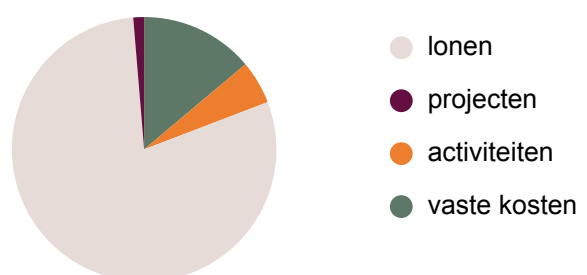
INKOMSTEN



EVOLUTIE UITGAVEN



UITGAVEN



SFEERBEELDEN 2024

