

JAAERVERSLAG 2023



DE
ZUID
POORT



INHOUDSTAFEL

01. SAMEN STRIJDEN	3
Rechten uitputten en signalen capteren.....	3
Beleidsparticipatie realiseren	6
Sensibiliseren.....	8
Campagne voeren.....	9
02. SAMEN ZIJN	10
Versterken en verbinden	10
03. SAMEN WERKEN	11
Met partners	11
Interne participatie.....	13
Interne organisatie	14
Communicatie	15
Bereik en organigram.....	16
04. FINANCIEEL	17
Zoektocht naar middelen.....	17

STRUCTUUR WERKING



SAMEN STRIJDEN

— SIGNALEN OPVANGEN

— RECHTEN UITPUTTEN

— BELEIDSPARTICIPATIE

— SENSIBILISEREN

— CAMPAGNE VOEREN

- ONTHAAL
- WIJKSAFARI
- RAP OP STAP
- HULP BIJ BELASTINGEN
- HELDERE COMMUNICATIE
- SIGNALENWERKING
- BELEIDSBABBELS
- BELEIDSGROEP AFVAL
- WERKGROEP MEGAFOON
- VORMINGEN
- PODCAST
- GENTSE WOONCOALITIE
- 17 OKTOBER



SAMEN ZIJN

— VERSTERKEN

— VERBINDEN

- ONTMOETING
- PRETLOKET
- VORMING
- FEESTEN
- NAAIWORKSHOP



SAMEN WERKEN

— MET PARTNERS

— INTERNE PARTICIPATIE

- IN DE WIJK
- IN GENT
- IN VLAANDEREN
- PARLEMENT
- VRIJWILLIGERS

01 SAMEN STRIJDEN



ARMOEDEBESTRIJDING

RECHTEN UITPUTTEN EN SIGNALLEN CAPTEREN



ONTHAAL

- Er is een **vast onthaalmoment op donderdag**, in combinatie met de Ontmoeting en Rap op Stap. De verhuis naar De Serre zorgt voor een grotere toegankelijkheid. Soms nodigen we gericht mensen uit met een specifiek aanbod, bv. hulp bij het aanvragen van de Fluvius bon of het invullen van de belastingsbrief.
- We werkten het **sociaal onthaal uit tijdens beleidsbabbels**, die gingen maandelijks door op 4 plaatsen in de wijk. We kozen voor vaste, herkenbare gezichten en zetten de Wijksafari in als middel.

Tijdens het Onthaal en de Beleidsbabbels worden **onthaalvragen geregistreerd** en gebruikt als input voor onze jaarlijkse signalenbundel.

BEREIK  82 bezoekers



“Wanneer ik heb gebeld, zeiden ze dat niet. En nu jij belt, een assistent, zeggen ze dat direct. Dat is toch erg” - bezoeker



WIJKSAFARI

De Wijksafari is een **wijkgerichte aanbodswijzer**, waarin het uitgebreide aanbod in Nieuw-Gent tastbaar wordt gemaakt voor bewoners. Het is een fysieke fichebak waarin we de bezoekers laten kennismaken met het **hulp- en vrijetijdsaanbod in de wijk**. Hij kan met of zonder begeleiding worden ingezet. Dit gebeurt bijvoorbeeld door een Zuidpoort-vrijwilliger tijdens de Ontmoeting.

De Wijksafari staat vandaag op **7 vindplaatsen** in de wijk: De Serre, het Geraarke, Inloopteam Nieuw-Gent, WGC Nieuw-Gent, basisscholen De Panda & De Prisma en Buurtwerk.

Er is ook een mobiel exemplaar dat kan uitgeleend worden, en een online versie die aangevuld wordt door de wijkpartners. Deze vormt de basis voor de fysieke wijksafari.

De inhoud en vormgeving van de Wijksafari werden uitgewerkt met oog voor heldere en duidelijke communicatie.



“Kort en bondig, dat is goed want ik lees niet graag”
“De icoontjes en foto’s zijn duidelijk voor wie geen Nederlands kan”
- gebruikers



RAP OP STAP


Het Rap op Stap kantoor is toegankelijker door de verhuis naar De Serre en de combinatie met de Ontmoeting en het Onthaal. We zijn aanwezig op verschillende vindplaatsen in de wijk op woensdagnamiddag (De Serre, Bloemenstad, de wijkbibliotheek, ...).

Twee vrijwilligers houden het kantoor elke twee weken open. Een vaste vrijwilliger beheert de mailbox en behandelt online vragen.

Het Rap op Stap kantoor is beter gekend na voorstellingsmomenten bij KAAGent Foundation, Bloemenstad, buurtontbijt, de Panda en op het wijkoverleg jeugd - brede school.

Het aanbod is meer in lijn met de noden uit de buurt, met een focus op het vrijetijdsaanbod in de wijk. We leggen ook de link met de Wijk safari en met het inschrijfmoment voor de kampen (bv. sport) die stad Gent organiseert.

Het Rap op Stap kantoor heeft vooral een groot bereik met de terugbetaling van individuele vrijetijdskosten die niet onder de Uitpas vallen.

BEREIK  138 bezoekers
- 230 terugbetalingen
- 160 boekingen via Iedereen Verdient Vakantie



“Mijn dochter was zo positief over haar vakantie via ROS, dat wij ook eens komen luisteren. Het is al meer dan 5 jaar geleden dat we een uitstapje deden.”
- nieuwe bezoekers ROS

“Ik zit soms een hele middag te wachten om boekingen te doen. Soms zie ik niemand. Het aanbod van IVV blijft veel te duur voor de bewoners uit de wijk.” - vrijwilliger ROS



HULP BIJ BELASTINGEN

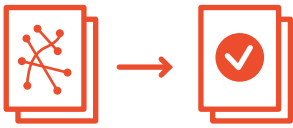
Een vrijwilliger bood **ondersteuning bij de belastingaangifte**.

We maakten een **signalenbundel** vanuit de verschillende contacten en gesprekken. Op basis daarvan werd een parlementaire vraag gesteld aan Vice-eersteminister en minister van Financiën, Vincent Van Petegem. Deze nota werd ook gedeeld met het Netwerk tegen Armoede, de VVSG en de stad Gent om een beter aanbod te hebben in 2024, zowel vanuit de FOD financiën als vanuit de stad Gent.

BEREIK  minstens 90 mensen



*Heb je al hulp gevraagd bij de dienst belastingen?
“Dat doe ik niet meer ze, na dat laatste gesprek” trekt wenkbrauwen omhoog, draait met ogen en zucht. - bezoeker*



HELDERE COMMUNICATIE

Heldere en toegankelijke communicatie blijft een speerpunt van onze werking.

Onze **brochure en checklist** worden regelmatig gebruikt en gedeeld door externen:

- **VVSG en Publiq:** vermeldden ons project in publicaties
- **DKO Nieuw Gent:** herwerkte hun folder o.b.v. onze checklist
- **Stad Gent:** herwerkte een aantal bewonersbrieven o.b.v onze checklist en kwam het resultaat aftoetsen bij WG Megafoon.

Daarnaast leidde het ook tot enkele **nieuwe samenwerkingen**:

- **Mooimakers:** samenwerking om de informatie rond afval toegankelijker te maken.
 - evaluatie van de huidige IVAGO-communicatie in de beleidsgroep afval
 - ontwikkeling van een infosheet met basisinformatie over de sorteerpunten
 - herwerking van brieven
- **Gent 2030:** input rond heldere communicatie
- **Onderwijscentrum:** samenwerking voor een interne vorming
- **interne communicatie:** delen met andere verenigingen (maandkalender, flyers)
- **infographic volksraadpleging:** druk op 13.000 exemplaren



SIGNALENWERKING

Alle verhalen uit het onthaal, de beleidsbabbels en de Wijksafari worden geregistreerd in een google form. Dit document wordt elke 3 maanden verwerkt. Het resultaat is een **jaarlijkse signalenbundel** rond verschillende thema's. Op die manier kunnen we systematisch werken rond thema's die aan bod komen.

We bespreken relevante signalen in de wijkwerkgroepen en geven de signalenbundel door aan de signalenwerkgroep van de Stad Gent.

Er is meer focus op onze signalenwerking door een signalenwerker aan te duiden in het team.



“Afval goed sorteren en op de juiste manier aanbieden is belangrijk, maar soms ook complexer dan we denken. Door de samenwerking met De Zuidpoort kregen we waardevolle input over hoe we laagdrempelig en duidelijk kunnen informeren over het thema afval. Dit resulteerde onder mee in een infosheet over ondergrondse sorteerpunten, een handige tool die meteen kon worden ingezet om de gebruikers gericht te informeren.” - Tijl De Cooman, Mooimakers

BELEIDSPARTICIPATIE REALISEREN

INDIVIDUEEL: KORTE BEVRAGINGEN BIJ EEN BREDE GROEP MENSEN



BELEIDSBABELS

Via de beleidsbabbels bevragen we mensen naar hun ervaringen, zorgen, bevindingen, wensen... over verschillende thema's die hen aanbelangen.

VINDPLAATSEN



Eén keer per maand bevinden we ons met de beleidsbabbels in de wachtrij van Let's save food en van voedselbedeling het Geraarke, aan de inkom van het wijkgezondheidscentrum en met een koffiekar tussen de woonblokken van Nieuw-Gent.

We testen ook de schoolpoort en sociale kruidenier uit als locaties.

ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN HET HART VAN HET PROJECT



We werken samen met een opgeleide ervaringsdeskundige van de Link vzw.

- deskundige kijkt op de werkvorm en het proces van de beleidsbabbels en beleidsgroepen.
- input over: bevragingen voorbereiden, bevragingen uitvoeren (zowel inhoudelijk als de context waarin), verzamelde gegevens verwerken, organiseren en begeleiden van groepsmomenten, ...
- de impact van diverse drempels vanuit de bril van ervaringsdeskundigheid (het link effect) wordt toegevoegd aan de signalenbundels.

BEREIK  516 personen

- 35 per keer bij Let's Save Food
- 60 per keer bij Geraarke
- 8 per keer bij WGC
- 8 per keer bij de Koffiekar

THEMA'S EN RESULTATEN



bevraging werking Geraarke

- i.s.m. voedselbedeling Geraarke, koepel KRAS
- signalenbundel, besproken met de vrijwilligers en de koepel



wijksafari

- aanpassing vorm en taal Wijksafari



volksraadpleging

- i.s.m. De Woonzaak, Wooncoalitie
- hogere bekendheid wijksafari



Nieuw-Gent vernieuwt

- i.s.m. Stad Gent
- signalenbundel



leefbaarheid

- i.s.m. Stad Gent, Thuispunt Gent
- signalenbundel, wordt actief mee gewerkt in de WG leefbaarheid



aanbod en communicatie e-inclusie

- i.s.m. District 09



afval

- i.s.m. IVAGO, stad Gent, Thuispunt gent
- opstart beleidsgroep afval



"En, waar gaat het deze maand over? Ik vind dat wel fijn, dat jullie hier altijd in gesprek gaan over thema's. Dat is belangrijk." - bezoeker Geraarke

IN GROEP: LANGDURIG EN DIEPGAAND TRAJECT



BELEIDSGROEP AFVAL

We hanteren een nieuwe werkvorm: vanuit beleidsbabbels naar een beleidsgroep.

VOORBEREIDING

We houden **groepsbevragingen** als aanvulling op individuele bevragingen rond leefbaarheid tijdens het buurtontbijt, de conversatieklas Nederlands in de Serre en appartement 5 in de Volders. Door uitwisseling van informatie hoopten we op andere informatie dan bij individuele gesprekken. Vanuit de beleidsbabbels rond leefbaarheid kozen we een thema om dieper op in te gaan: **afval**.

OPSTART BELEIDSGROEP ROND AFVAL

De bewoners kwamen +- 10 keer samen rond het thema afval. De groep formuleerde **moeilijkheden en oplossingen** rond de verschillende types afvalophaling in de wijk.

De bevindingen uit de groep worden gebundeld in een **bewonersanalyse**. Deze focust op **3 sporen**:

- een duur en complex systeem
- een gebrek aan informatie
- een gebrek aan betrokkenheid

We zoeken naar vormen van **doe-participatie** door bv. samen te werken met de Propere Pierkes van de KAA Gent

We organiseerden een uitwisseling tussen de bewoners en IVAGO, schepen Van Braeckvelt en Thuispunt Gent. We werken waar zinvol samen met het Mooimakersproject van de stad Gent.

BEREIK  22 deelnemers

55

“Ik heb mijn frietpot weggedaan omdat ik mijn frituurvet niet kwijt geraak.”
- deelnemer WG afval



WERKGROEP MEGAFOON

Eénmalige bijeenkomst waar een groep hun **feedback geven of ervaringen delen** over een bepaald thema.

- **Thuispunt Gent:** brieven
- **Stad Gent:** feedback op de herwerkte bewonersbrieven
- **Vlaamse overheid:** feedback op de geplande vaccinatiecampaagne

BEREIK  23 deelnemers



GESPREKKEN MET POLITICI

Ook in 2023 mochten we verschillende politici verwelkomen in De Zuidpoort. Telkens nodigen we bezoekers en vrijwilligers uit om **met deze politici in gesprek te gaan**.

- bezoek **GROEN** fractie n.a.v. het winnen van de Megafoonprijs
- bezoek **schepen De Bruyckere**
- We sloten aan bij politiek bezoek in de wijk.
 - **Minister Crevits en schepen Coddens** kwamen op bezoek op de Te Gecke dag in de wijk. We gaven hen beiden een signalenbundel mee rond psychische kwetsbaarheid in relatie tot sociale hoogbouw.
 - Op de dag van armoede schoof Manon aan bij een gesprek met **schepen Van Braeckvelt** met de Digibank in De Serre.
- **Schepen Van Braeckvelt** kwam op wijkbezoek naar aanleiding van het Mooimakers project en het werk van onze beleidsgroep afval.

SENSIBILISEREN



VORMINGEN

We doorliepen een traject met vrijwilligers met armoede-ervaring die vorming geven. Tijdens de gesprekken ontstonden afspraken rond vormingen. Die kwamen in een **handleiding** voor personeel en vrijwilligers van De Zuidpoort. Het is ook een leidraad om de juiste mensen aan de juiste vorming te koppelen.

OVERZICHT VORMINGEN 2023



Armoede

- herwerkt o.b.v. de podcast
- 5x, middelbare en hogere studenten en volwassenen



Methodisch werken met kwetsbare groepen

- Arteveldehogeschool



Stressweg

- uitwisseling met Tiftik project
- uitwisseling met Budget In Zicht




Heldere communicatie

- commerciële piste verlaten
- OnderwijsCentrum Gent
- workshop Studiedag Publiq



Voorstelling werking de Zuidpoort

- 3x Arteveldehogeschool & HoGent
- bezoek SAAMO Zelzate

BEREIK  184 deelnemers



“Het is niet genoeg om te praten over armoede, we moeten luisteren naar de stemmen van de mensen die het ervaren.”
- zesdejaars Don Bosco



PODCAST WE ZIJN ER

We blijven onze podcast inzetten als middel om **armoede meer tastbaar** te maken bij het brede publiek.

- We wonnen de **Megafoonprijs!**
- De podcast werd sinds de lancering **3.753 keer** beluisterd.
- De podcast vormt nu de basis voor onze algemene armoedevorming.
- Korte fragmenten uit de podcast staan op de website en werden rondgestuurd via de nieuwsbrief en op sociale media.
- We maakten stickers met quotes.
- Groepsproces met kleine groep gemotiveerde vrijwilligers.
- 2x Straatpraat i.s.m. dienst Outreachend werken.
- Een flyer over podcast werd verspreid bij Coca Cola, verschillende Gentse scholen, cultuurhuizen en koffiebars
- De luisterbox stond 3 dagen op het Festival van de Gelijkheid.



“Het is confronterend om eens te zien wat wetgeving doet met mensenlevens, want wij zien enkel de theorie op papier”
- student rechten

VERTEGENWOORDIGING

Manon en Magda spraken op het colloquium rechtvaardige transitie over **digitalisering** vanuit het perspectief van mensen met armoede-ervaring.

CAMPAGNE VOEREN



GENTSE WOONCOALITIE

De Zuidpoort is lid van de stuurgroep van de **wooncoalitie**, samen met SIVI, SAAMO, Gent Samen Solidair, Labland, Kras, Samenhuizen.

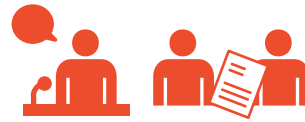
Vanuit de 30 wooneisen kozen we **6 werven** om rond te werken in 2023:

- **Conformiteitsattest:** is ondertussen opgestart in Gent
- **Kostendelend Samenhuizen:** advies woonraad werd goedgekeurd
- **Woonzoekondersteuning**
- **Aanspreekpunt alternatieve woonvormen:** er werd een inspiratiemoment georganiseerd
- **Tijdelijke (nood)opvang**
- **Sociale huur**

We kozen ervoor om actief mee te mobiliseren voor de **volksraadpleging**. De Zuidpoort ontwierp een **infographic**, die werd op 13.000 exemplaren gedrukt. We gebruikten die om te mobiliseren tijdens de beleidsbabbels en onze activiteiten. We stonden aan het stembureau met koffie en de Wijksafari op de dag van de volksraadpleging.

Andere realisaties:

- Artikel rond beheersrecht in Apache
- Deelname aan Housing Action Day



17 OKTOBER

We zetten het werk rond wonen uit 2022 verder.

- **16/10 - gezamenlijke persconferentie:** van de Wooncoalitie met de stad Gent, om een aantal gezamenlijke wooneisen naar de Vlaamse overheid te richten. We betrokken een ervaringsdeskundige als woordvoerder.
- **17/10 - beleidsbabbels:** met mensen in de stad Gent rond het thema wonen. Verschillende bezoekers voerden mee de gesprekken.

02 SAMEN ZIJN



IN DE ZUIDPOORT

VERSTERKEN EN VERBINDEN

52X ONTMOETING



- verschillende **activiteiten**

- test met VR-bril, volksdans, kaartjes maken, zingen, rummikubtornooi, bingo, verwennamiddag, wafels & pannenkoeken bakken, planten verpotten, zenmoment, ...
- 2-wekelijkse naaiworkshop i.s.m. Femma
- december breimaand
- uittesten van samen koken en eten met Poco Loco

- De Serre biedt veel kansen tot samenwerking en **gezamenlijke activiteiten**: kledingruil, zomer BBQ, pingpongtoernooi, naaiatelier

- **vorming communicatie** voor bezoekers en vrijwilligers in het voorjaar (17 deelnemers)

- opstart **coachingstraject** voor vrijwilligers in het najaar (7 deelnemers)

- tweewekelijkse vrijwilligerslunch
- samen verschillende rollen benoemen en taken verdelen.
- samen activiteiten organiseren
- ondersteunen van noden van vrijwilligers a.d.h.v. visuele infosheets.

BEREIK  349 personen



“Dankzij de nailessen voel ik mij verbonden met de buurt. Het is het enige wat mij echt in deze wijk houdt.” - bezoeker

GROEPSUITSTAPPEN

10X PRETLOKET

- uittesten van een participatieve aanpak
- 10 activiteiten met in totaal 101 deelnemers
- Samenwerking met GCTA: infomoment voor cultuuraanbieders



1X OP CONGÉ

- samen met Pirlewiet, de Kring en Wieder
- 1x vormingsweekend voor vrijwilligers
- 1x op weekend: 12 bezoekers van De Zuidpoort / Serre
- 2x Cafe Congé
- 1x reünie



5X FEESTEN

- nieuwjaarsdrink, buurtfeest, kerstfeest, KRAS-feest, zomerfeest



Het volledige aanbod wordt ondersteund door een vaste groep vrijwilligers per activiteit.



*“Het is sinds mijn bosklassen in het 6^e leerjaar geleden dat ik eens op weekend ging. Ik ben nu 41 jaar.”
- deelnemer Op Congé*

“Wat is de datum van het zomerfeest in 2024?” - deelnemer, bij afscheid op het zomerfeest 2023

03 SAMEN WERKEN



MET PARTNERS

PARTNERS IN DE WIJK



WIJKWERKING

De Zuidpoort neemt maandelijks deel aan het Wijkactieteam. Er wordt rond verschillende thema's gewerkt.

- impact van het **stadsvernieuwingsproject Nieuw Gent Vernieuwt**
 - deelname aan stuurgroep en bredere groep
 - beleidsbabbels i.s.m. de wijkregisseur
- werkgroep **digitale inclusie**
 - expertise doorgeven en input doorgeven rond aanbod
- werkgroep **leefbaarheid**
 - afspraken rond de mobiele koffiekar
 - bespreken resultaten beleidsbabbels rond leefbaarheid
 - input rond opstart Veranda, een nieuwe laagdrempelige inloopplek
 - experimenteren met signalenwerking op wijkniveau
- mee met straathoekwerk voor de **dak- en thuislozentelling**
- samenwerking met **Titannick** voor een vertelavond aan de zomerbar



DE SERRE

De Zuidpoort neemt samen met de KAAGent Foundation de **coördinatie** van de Serre op. We nemen deel aan en faciliteren verschillende overlegorganen.

- vrijwilligersoverleg (Roedel)
- werkersoverleg
- huisgenotenoverleg
- toekomstgroep

De Zuidpoort neemt deel aan en organiseert gezamenlijke activiteiten. Er is een actieve en goede samenwerking met **Campus Atelier, KAA Gent Foundation, Poco Loco en dienst Werk stad Gent.**

We merken steeds meer betrokkenheid van bezoekers en vrijwilligers van de Serre, over de verschillende organisaties heen.

De Serre werd genomineerd voor de **Bauhausprijs**, een prijs voor creatieve projecten die Europa groener en inclusiever maken.

PARTNERS IN GENT



GENTS COLLECTIEF TEGEN ARMOEDE

Het GCTA houdt maandelijks overleg met de 4 Gentse verenigingen: **De Zuidpoort, SIVI, BMLIK en JGIA.**

- **17/10:** brainstorm rond nieuwe invulling
- **Vorming:** Gentse culturaanbieders + gezamenlijke planning '23-'24
- **Ieders Stem Telt:** input voor memorandum + aanvullende nota
- **vertegenwoordiging:** in IST, middenveldtraject, stuurgroep 17/10, ...
- **gelijkstellen communicatie:**
 - 4 GCTA-nieuwsbrieven
 - gezamenlijke lay-out voor signalenbundels
 - gedeelde strategie voor website en sociale media
- gezamenlijke **teamdag**



KRAS

- **Liliane** vertegenwoordigt de Zuidpoort op de algemene vergadering.
- Het project beleidsbabbels i.k.v. sociaal innovatieproject werd afgerond.



LIGO

- actieve samenwerking met focus op warm onthaal
- vorming communicatie voor bezoekers en vrijwilligers in het voorjaar



MOOIMAKERS

Een samenwerking tussen De Zuidpoort, Mooimakers, IVAGO en Stad Gent.

- evalueren en herwerken van communicatie
- input van WG afval

PARTNERS IN VLAANDEREN



NETWERK TEGEN ARMOEDE

Gent heeft 2 nieuwe vertegenwoordigers in het bestuur van NtA: **An en Jorgen.**

We namen deel aan:

- **intervisie** rond vorming geven met mensen met armoede-ervaring + verdere uitwisseling hierover met het NtA
- **ontmoetingsdag** Planckendaal
- **regionaal overleg**



STUURGROEP OP CONGÉ

- strategische keuzes en projectondersteuning
- samenwerking met Pirlawiet en Wijkcentrum De Kring (Eeklo)

INTERNE PARTICIPATIE



PARLEMENT

Ons parlement kwam **10** keer samen, met gemiddeld **25 aanwezigen**. Het parlement informeert over de werking en vraagt input.

THEMA'S

januari:

→ nieuwjaarsdrink



februari:

→ oefening rond interne participatie
→ de Zuidpoortboot

maart:

→ podcastclub
→ nieuwe huisstijl



april:

→ algemene vergadering

mei:

→ verbinding in de Zuidpoortboot
→ beleidsbabbels leefbaarheid



juni:

→ WG Megafoon: bewonersbrieven van de stad Gent

september:

→ zomerfeest



oktober:

→ bezoek Crevits en Coddens i.k.v. Te Gecke dag

november:

→ evaluatie 17/10
→ community oefening



december:

→ verkiezingen
→ terugkoppeling beleidsgroep afval



VRIJWILLIGERSONDERSTEUNING

De Zuidpoort heeft een **50-tal actieve vrijwilligers**, verspreid over de verschillende deelwerkingen. Hun inzet is essentieel voor de werking. We zetten in op hun ontwikkeling.

activiteiten met/voor vrijwilligers:

- vrijwilligersvergadering rond competenties, etentje en dansworkshop
- vorming en coaching vrijwilligers ontmoeting i.s.m. LIGO
- traject met vormingsvrijwilligers (16 deelnemers)
- vrijwilligersbedanking met etentje en lachsessie
- naar Planckendael voor feest NtA

overleg per deelwerking

- Ontmoeting, Rap op Stap, Pretloket, Beleidsbabbels, Wijksafari

intakes en opvolging

- 4 intakegesprekken
- 5 nieuwe vrijwilligers
- 4 vrijwilligers gestopt

BEREIK  44 deelnemers

INTERNE ORGANISATIE

TEAM

Ons team breidde verder uit in 2023 met **Lia** (ontmoeting en projectmedewerker Op Congé) en **Emma** (vorming en beleidsgroep, vervanging Steven).

We houden maandelijks teamoverleg en werkbabbels. Elke maandag volgen we onze planning op.

Op 12 juni was er **teamdag** met het GCTA, we bezochten Sta-an en een escaperoom.

Voor project beleidsbabbels is er een samenwerking met Annick en Cassy, ervaringsdeskundigen bij **De Link**.

STAGES

We kregen ondersteuning van 5 stagiairs: **Emma, Hanne, Yanis, Dorien en Hannes**.

RAAD VAN BESTUUR

Er zijn 7 bestuurders waarvan 2 mensen met armoede-ervaring. Er kwam 1 nieuw lid bij, Carlos Vandaele. Ze hielden 8 vergaderingen.

HUIS

De **benedenruimte** werd kreeg nieuwe meubels: kasten, verlichting, stoelen en tafels.



Esther - coördinator

GCTA / Wooncoalitie /
beleidsbabbels / team- en
stageondersteuning



Steven - beleids- & vormingsmedewerker

promoten & geven vormingen /
groepswerking



Lia - groepswerker

Ontmoeting, ROS &
Pretloket / Wijksafari /
vrijwilligersondersteuning



Manon - wijkmedewerker

beleidsbabbels / coördinatie
De Serre



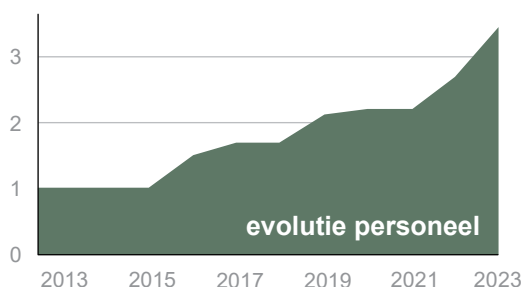
Annelies - communicatie

sociale media & website /
interne & externe
communicatie



Emma - groeps- & signalenwerker

onthaal & signalenwerking /
BG afval / project
Windekind



2023 = 3,55 VTE
(VolTijdsEquivalent
of aantal voltijdse
werknemers)

COMMUNICATIE

De **nieuwe Zuidpoort-huisstijl** werd verder uitgevoerd. Het logo werd publiek gemaakt en alle interne en externe communicatie (posters, flyers, brochure, jaarverslag, ...) kreeg dezelfde, herkenbare stijl.

Ook de website werd getransformeerd, zowel qua uitzicht als inhoudelijk.

Enkele cijfers:

- 6 x elektronische nieuwsbrief
- 4 x Echo's uit de Zuidpoort
- 3753 x werd de podcast afgespeeld
- 9712 website-bezoekers

SOCIALE MEDIA



2828
volgers

164
posts

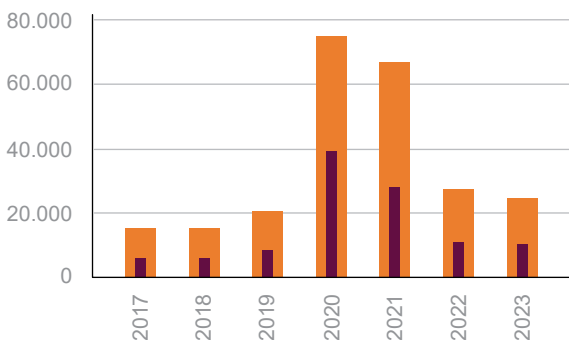


433
volgers

18
posts

WEBSITE

● aantal kliks ● bezoekers **30** posts



PERS / PUBLICATIES

Sociaal.net

Armoedevereniging De Zuidpoort: 'We moeten tonen hoe het is om in armoede te leven'

Nieuwsblad

Dertien keer meer zonnepanelen in rijkste Gentse wijken: "De armste segmenten komen meer dan een decennium achter"

Gents Klimaatforum

Energie armoede in Gent: "Hoe rijker de buurt, hoe meer zonnepanelen"

Te Gek?!

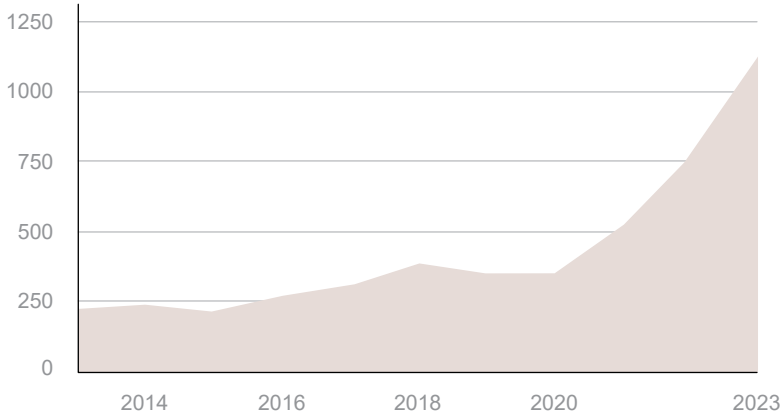
Emma over De Zuidpoort en podcast 'We zijn er'

Stad Gent

Buurt blikt terug op twee jaar De Serre

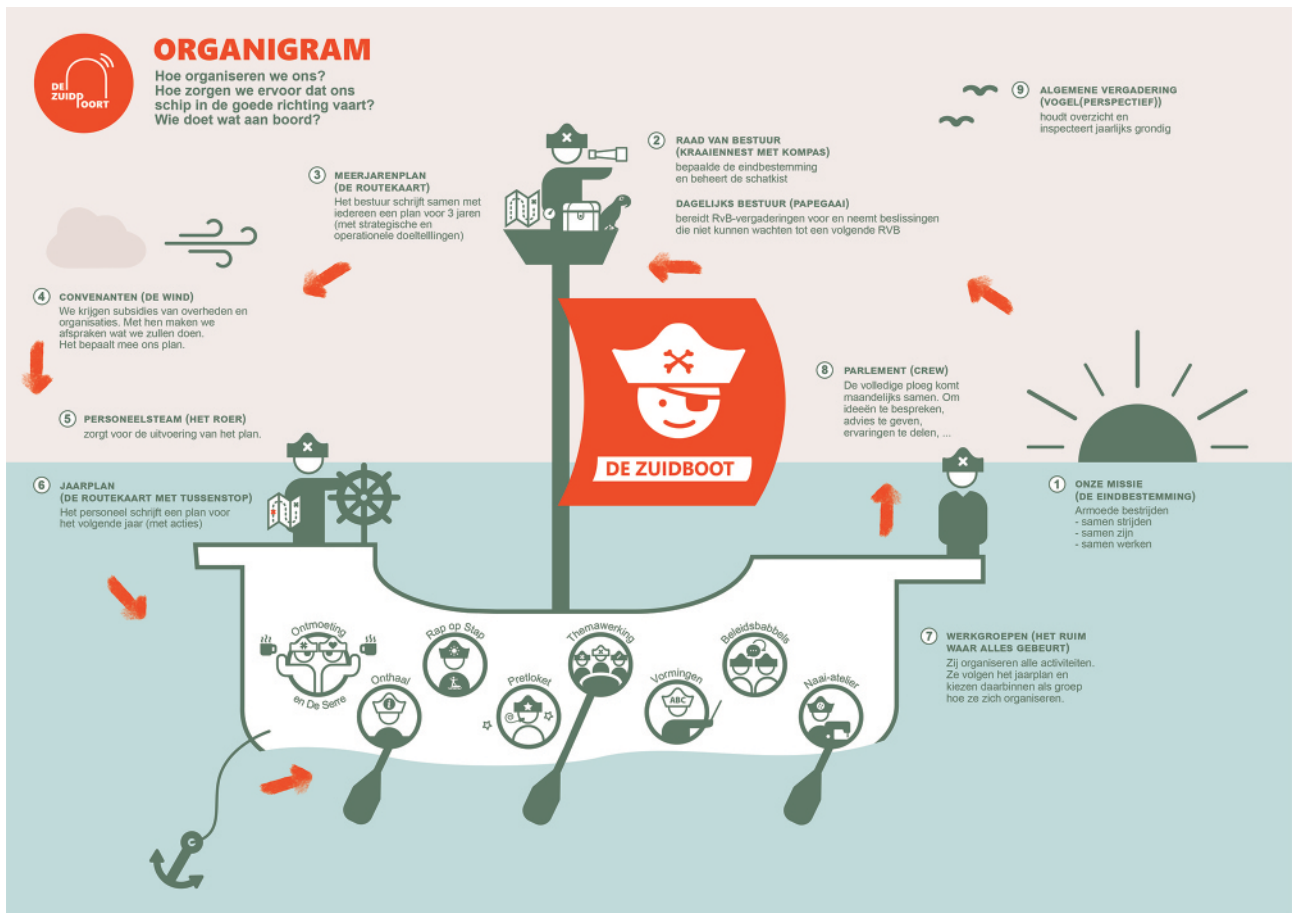
BEREIK EN ORGANIGRAM

AANTAL BEREIKTE MENSEN



ORGANIGRAM

We gingen dit jaar actief aan de slag rond **interne participatie**.
We hebben ook onze organisatie-**boot** aangepast.



04 FINANCIËEL



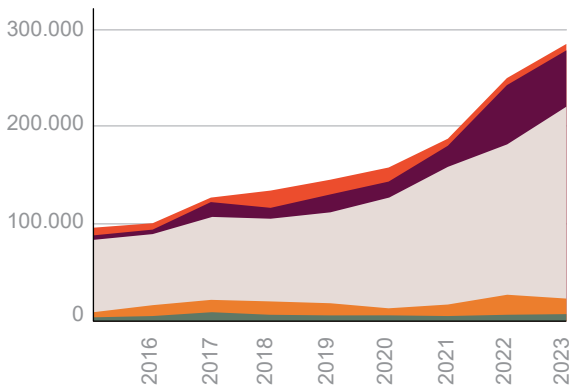
ZOEKTOCHT NAAR MIDDELEN

Ook in 2023 gingen we verder op zoek naar **extra middelen** voor onze werking.

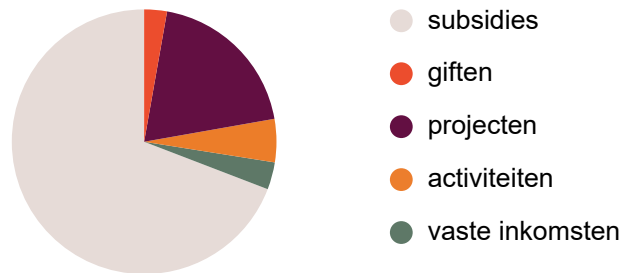
- verhoging **Vlaamse subsidie**
- verhoging **wijksubsidie**
- toekenning **bondgenotenproject**
- **giften**
 - **webpagina** aangepast
 - nieuwe **brochure** voor donateurs

- proces met bewoners n.a.v. het **wijkbudget**
- **financiële acties**
 - **soepactie** Curieus i.k.v. 17/10
 - **kerstmarkt** Coca-Cola
 - verkoop **kerstkaarten**

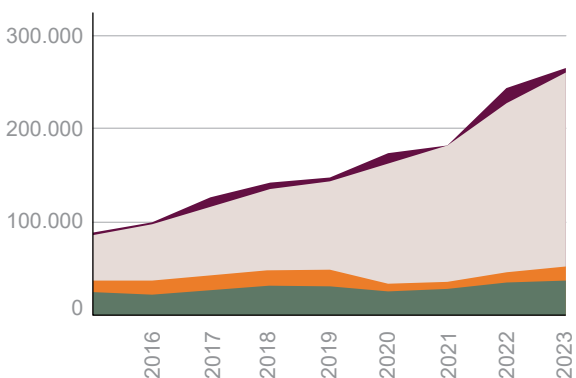
EVOLUTIE INKOMSTEN



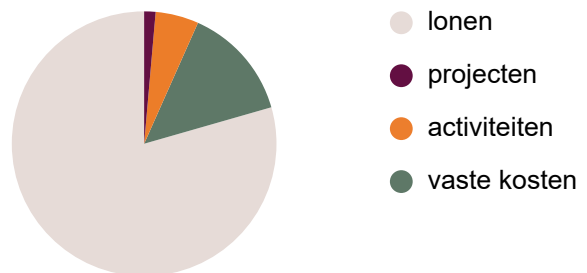
INKOMSTEN



EVOLUTIE UITGAVEN



UITGAVEN



SFEERBEELDEN 2023

