

# JAAERVERSLAG 2022



DE  
ZUID  
POORT



## INHOUDSTAFEL

<b>01. SAMEN STRIJDEN</b> .....	2
... in De Zuidpoort.....	2
... met anderen .....	6
<b>02. SAMEN ZIJN</b> .....	7
... in De Zuidpoort.....	7
... met anderen .....	8
<b>03. SAMEN WERKEN</b> .....	9
<b>04. FINANCIIEEL</b> .....	12

# 01 SAMEN STRIJDEN



## ... IN DE ZUIDPOORT

### SIGNALEN OPVANGEN & RECHTEN UITPUTTEN



#### 1. BELEIDSBABELS

Maandelijks werden 40 bezoekers van het Geraarke en Let's Save Food bevestigd over verschillende **thema's** en maakten **kennis met een aanbod**. Vrijwilligers ondersteunen deze werking.



#### 2. ONTHAAL

Maandelijks werden gemiddeld **10 personen** geholpen of warm doorverwezen.



#### 3. VINDPLAATS-GERICHT WERKEN

Onze **wijkwerker** werd een vertrouwd gezicht, luisterde naar verhalen en leidde toe naar activiteiten in de wijk.

#### THEMA'S



##### vrije tijd

i.s.m. medewerker Op Congé  
input voor De Zuidpoort  
aanbod: De Zuidpoort, Op Congé



##### wonen

i.s.m. wooncoalitie 1710  
input voor eisenbundel 1710  
aanbod: huurdersbond, Gent  
Knapt op en burenbemiddeling



##### energie

input voor Hartslag Gent  
(Hart Boven Hard)  
aanbod: energiecel en  
energiecentrale



##### mondzorg

i.s.m. community health worker en  
wijkmondzorgcentrum  
input voor en aanbod van  
wijkmondzorgcentrum



##### digitalisering

i.s.m. Digoach  
input voor Digibank en  
wijkwerkgroep Digitalisering  
aanbod: LIGO, Digibank, Digipunt



##### beleidsparticipatie

input voor De Zuidpoort en  
aanpak beleidsparticipatie



*"Plots had ik sociaal tarief en ik wist dat eigenlijk zelf niet.  
Niets of niemand liet mij daar iets over weten."*

- Bezoeker. Mensen weten niet of ze premies gekregen hebben of niet.  
Het is onduidelijk waar ze dat kunnen zien en of ze dat gekregen hebben.

# BELEIDSPARTICIPATIE



## 1. BRIEVEN UIT DE ZUIDPOORT

De themawerking rond **heldere communicatie** werd afgerond. Onze opgebouwde expertise werd ingezet om de **betekenisbrieven van het OCMW** te herwerken.



### AFWERKEN GROEPSWERKING

- **Presentatie** resultaten op netwerkmoment stad Gent met 120 communicatiemedewerkers
- Herwerkte **brief IVAGO** en **Uitpas**
- Verdere **verspreiding** via:
  - **Filmpje** (200 keer bekeken)
  - Nominatie voor de Kortom Award
  - Sessie op de Sociaalwerkconferentie en op Heerlijk Helderdag (Vlaamse Overheid)
  - Werkgroep CLARA: uitwerken toekomstscenario's met Vlerick, overleg met Wablief



### TRAJECT COMMUNICATIE OCMW

- 4 herwerkte **betekenisbrieven**
- **Feedback** van 5 gebruikersgroepen, extra input van anderstaligen gaf nieuwe blik
- Verdere **verspreiding** via OCMW Gent naar andere OCMW's



## 2. BESTE BURGER

Het traject met de groep én de brochure rond **beleidsparticipatie** werd afgewerkt. De ervaringen werden gemonteerd in een **filmpje**, dat gebruikt wordt in de nieuwe vorming. Voor de verdere verspreiding van het materiaal gingen we in overleg met het VVSG.



## 3. WERKGROEP MEGAFOON

De werkgroep megafoon kwam **5 keer samen met gemiddeld 15 personen** met armoede-ervaring, op vraag van:

- **Kabinet Van Braeckeveld**  
Afvalkosten in Gent
- **Enchanté**  
Hoe gekend is ons aanbod?
- **CAW**  
Hoe ingrijpend wordt hulpverlening ervaren?
- **Speelstraten**  
Informerende buurtbrief
- **Klimaatforum**  
Hoe sociaal is het klimaatbeleid?



*“Als burgerinitiatief vinden wij het maar logisch om de stem te horen van alle burgers. Werkgroep Megafoon zorgt ervoor dat wij blijven bijleren. Deze mensen maken onzichtbare zaken zichtbaar voor ons.”*

- Enchanté over Werkgroep Megafoon

*“Al jaren vormen de beslissingsbrieven van ons OCMW aan de cliënten een pijnpunt in de communicatie. Het ontbrak ons niet aan de wil om de brieven begrijpbaar te maken maar we botsten steeds weer op de grenzen van correctheid versus toegankelijkheid. De Zuidpoort nam onze brieven ter harte volgens hun eigen methodiek en leerde ons dat het anders kan!”*

- Karen Piro, sociale dienst OCMW

## VORMINGEN



### AANBOD VORMINGEN

#### NIEUW IN 2022



#### BESTAAND AANBOD



*“De opleiding gaf ons meer inzichten hoe mensen in armoede beleidsparticipatie ervaren. We werden als stad uitgedaagd onze gangbare werkwijzen in vraag te stellen. We denken te snel dat we goed bezig zijn. Als we willen dat alle burgers zich echt gehoord voelen, moeten we nog meer stil staan bij de communicatie een aanpak van inspraak-momenten. Beste Burger verschaftte ons verfrissende inzichten en concrete tips om hiermee verder aan de slag te gaan.”*

- Eline Schmidt, dienst beleidsparticipatie

## PODCAST



### WE ZIJN ER

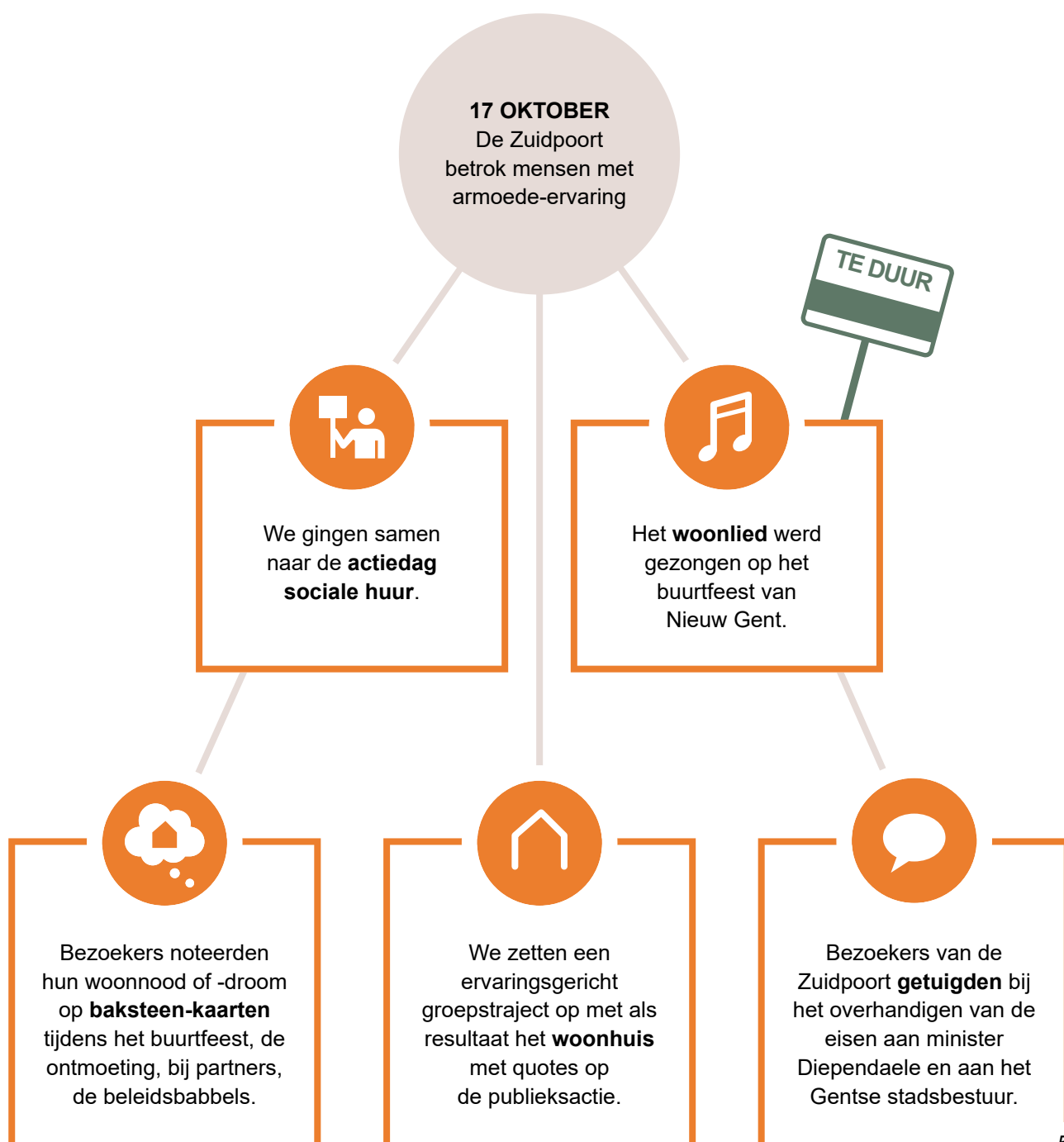
We vierden ons 25 jarig bestaan met de **podcast 'We zijn er'**, waarin een 25-tal bezoekers en vrijwilligers aan het woord komen, naast 5 theoretische experts. De podcast werd verspreid via de pers, partners en sociale media. De **publiekslancering** op 16 november trok 100 aanwezigen. De podcast werd sinds de lancering 1400 keer afgespeeld. Het **luisterhuis** werd opgesteld bij NTGent en in de Stroom.

## DAG VAN VERZET TEGEN ARMOEDE - THEMA WONEN



### 17 OKTOBER - THEMA WONEN

De Zuidpoort coördineerde samen met SIVI, het Gents Solidariteitsfonds, KRAS, CAW, CLT en Saamo de nieuwe wooncampagne **Recht op Betaalbaar Wonen**. De coalitie zette verschillende actiedagen op en ontwikkelde samen met theoretische experten een bundel met **30 wooneisen**. Ook na 17/10 werkte we verder en gingen we in overleg met WoningGent en schepenen Coddens en Heyse.



# 01 SAMEN STRIJDEN



## ... MET ANDEREN

### ACTIEVE SAMENWERKINGEN



#### 1. GENTS COLLECTIEF TEGEN ARMOEDE

Het Gents Collectief tegen Armoede - een samenwerking tussen de Zuidpoort, SIVI en de Beweging - werd gelanceerd in maart 2022. We zetten in op **vertegenwoordiging, werkverdeling en doorverwijzing**, en laten ons ondersteunen door een gezamenlijke communicatie-medewerker voor 2023. Sinds eind 2022 is Jong Gent in Actie erkend als vierde Gentse vereniging, JGIA werd zo vierde lid van het Collectief.



#### 3. WOONCOALITIE RECHT OP BETAALBAAR WONEN

De Zuidpoort is lid van de **wooncoalitie** met 7 trekkende organisaties (waaronder de Zuidpoort) en een 30-tal steunende middenveldorganisaties.



#### 2. NETWERK TEGEN ARMOEDE

De lokale en de Vlaamse eisen van de wooncampagne werden met het Netwerk tegen Armoede afgestemd. Het NtA kwam langs op een **vraag- en antwoordsessie rond wonen** met een groep bezoekers. De Zuidpoort was aanwezig op de **klimaatmars** bij de delegatie van het Netwerk tegen Armoede.



#### 4. KRAS

De opstart van de **beleidsbabbels** werd gesteund door KRAS. De Zuidpoort deelde de ervaringen met de methodiek en de opgevangen signalen met KRAS.



*Proficiat met de officiële start van het Gents Collectief tegen Armoede.  
Ik geloof sterk in jullie samenwerking en het model en wens jullie alle succes  
om hierdoor de strijd tegen armoede nog beter te kunnen voeren  
in Gent (en daarbuiten).*

# 02 SAMEN ZIJN



## ... IN DE ZUIDPOORT

### VERSTERKEN EN VERBINDEN

#### 52x ontmoeting

Extra inzet op De Serre als huiselijke en warme plek (ondersteund door LIGO).

Een aanbod van verschillende activiteiten.

Samen zingen (Mais Quelle Chanson), naaiatelier (Femma), improvisatie, keramiek, ...

#### 22x vorming

Workshop phishing en 2 reeksen computerlessen (i.s.m. LIGO).

#### 11x naaiatelier

Verhuisd naar De Serre (i.s.m. Bij Pino).  
1x/week naaiatelier door Bij Pino en 1x/ maand focus op retouches door De Zuidpoort.

#### 52x Digipunt

We bundelden de krachten met het Digipunt in de Serre.

#### 5x belastingshulp

40 mensen werden geholpen met hun belastingaangifte.

#### 6x feest

Buurtfeest, BBQ De Serre, 1 jaar de Serre, vaarwEllen, Kerstfeest, KRASfeest

#### 3x Op Congé

Participatief vakantieproject.

- 2x Weekend
- 1x Vakantie
- 9x Café Congé

#### 5x Vestiaire

Creatieve en verbindende activiteiten.

#### 18x Pretloket

Waarvan 3 samen met het GCTA. 7 uitstappen voor gezinnen met kinderen en 10 voor volwassenen.

### ACTIVITEITEN

Het volledige aanbod wordt ondersteund door een vaste groep vrijwilligers per activiteit.

### INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

#### 52x Rap op Stap

In 2022 werden we officieel Rap op Stap-kantoor. Het blijft zoeken naar een goed moment en een goede plek. Om meer mensen te bereiken experimenteerden we met een mobiel kantoor.  
**200** boekingen

99

*“Een mooi moment en veel blij gezichten. Het deed deugd om zoveel vreugde te zien. Een groot dankwoord voor de mensen van het filmfestival om dit alles mogelijk - en vooral- betaalbaar te maken zodat dit toegankelijk wordt voor vele mensen en kinderen.”*

-vrijwilligster Vivianne

# 02 SAMEN ZIJN



## ... MET ANDEREN

### ACTIEVE SAMENWERKINGEN



#### 1. WIJKWERKING

De Zuidpoort was vast aanwezig op het **Wijkactieteam** en regelmatig op het **wijkatelier geestelijke gezondheidszorg**. Vanuit de ervaringen met ons Digipunt en de computerlessen werd een **actieve samenwerking opgezet met de Digibank en de Serre** en waren we actief deelnemer van de wijkwerkgroep rond **digitalisering**.



#### 3. DE SERRE

In de Serre is er een actieve en goede samenwerking met **Campus Atelier, KAA Gent Foundation, Poco Loco en dienst Werk stad Gent**. De Zuidpoort nam deel aan en faciliteerde de Roedel (het 6-wekelijks vrijwilligersoverleg) en organiseerde mee gezamenlijke activiteiten. Er is steeds meer **betrokkenheid van vrijwilligers en bezoekers** van de Serre, over de verschillende organisaties heen.

De Zuidpoort zal in 2023 samen met de KAAGent Foundation de **coördinatie** van het linkerdeel van de Serre opnemen. Om hiertoe te komen was de Zuidpoort actief in de toekomstgroep, die de centrale rollen in de Serre inventariseerde en verdeelde.



#### 2. LIGO

De Zuidpoort werkt al jaren goed samen met LIGO in de **themawerking**. Dit werd onderdeel van een presentatie voor het Netwerk tegen Armoede. In 2022 lag de focus van de samenwerking op het aanbieden en evalueren van **digitale lessen** in de eerste jaarhelft, en op **warm onthaal** in de tweede jaarhelft.



#### 4. OP CONGÉ

De Zuidpoort werkte samen met Pirlawiet en Wijkcentrum De Kring voor het **participatief vakantieproject Op Congé**.

In 2022 werden 3 weekends en 2 vakanties met telkens 3 voorbereidende Café Congé's georganiseerd, gericht op het **versterken van de vakantievaardigheden** van de deelnemers.

Op Congé werd getrokken door een projectcoördinator en ondersteund door 20 vrijwilligers. De ervaringen en methodiek werden omschreven in een draaiboek, dat in 2023 verder wordt gebruikt in het vervolgproject.



# 03 SAMEN WERKEN



## COMMUNICATIE

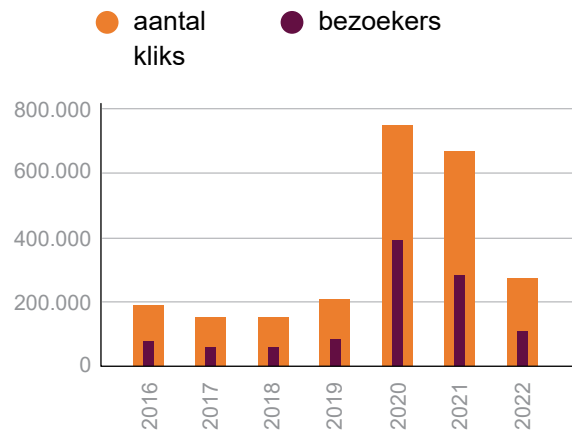
De Zuidpoort krijgt een **nieuwe huisstijl**. Het parlement koos een logo uit 3 ontwerpen. De verdere uitwerking schuift op naar 2023. Daarnaast stelden we ook een **communicatieplan** op: welke inhoud wordt via welk kanaal verspreid?

Een **elektronische nieuwsbrief** (2x) en **Echo's uit de Zuidpoort** (1x) op papier vervangen de vroegere ECHO.

### 1. PERS / PUBLICATIES

- [Kortom.be](#)  
over inclusieve communicatie
- [HLN & De Armste Week](#)  
over podcast 'We zijn er'
- [VRT, Radio 2 & Belga](#)  
over 17/10
- [Het Nieuwsblad](#)  
over Rap Op Stap
- [Weliswaar](#)  
over Coronacommunicatie

### 2. WEBSITE DE ZUIDPOORT



### 3. SOCIALE MEDIA



## INTERNE PARTICIPATIE



### 1. PARLEMENT

Ons parlement kwam **10** keer samen, met gemiddeld **25 aanwezigen**. Het parlement informeert over de werking en vroeg input over:

- onze communicatie
- de kostprijs van onze groepsactiviteiten
- interne participatie (herwerken boot)
- het nieuwe logo van de Zuidpoort



### 2. VRIJWILLIGERS

De Zuidpoort heeft een **40-tal actieve vrijwilligers**, verspreid over de verschillende deelwerkingen. Hun inzet is essentieel voor de werking. We bedankten hen met een vrijwilligerssetentje en een bedankingskaartje, en startten met individuele gesprekken.

# INTERNE ORGANISATIE

## 1. TEAM

### 2022

Ons team breidde verder uit in 2022 met een nieuwe wijkwerker (**Manon**), een communicatiemedewerker (**Annelies**), en een projectmedewerker voor Op Congé (**Ruth**).

We organiseren **regelmatig teamoverleg en werkbabbels**, en gingen samen op teamdag naar Lokeren, waar we kano vaarden en de Mozaart bezochten. Stagiaires Emma en Sien brachten in 2022 extra ondersteuning voor de werking.

## 2. RAAD VAN BESTUUR EN DAGELIJKS BESTUUR

Er zijn 7 bestuurders waarvan 2 mensen met armoede-ervaring.



We namen afscheid van An, Stef en Pascal en gaan op zoek naar nieuwe bestuurders.

## 3. HUIS

De **benedenruimte** werd onder handen genomen en voorzien van een nieuwe vloer en laag verf. De **badkamer** werd gebruiksklaar gemaakt.

## HET TEAM VANAF MAART 2023



**Esther - coördinatie**  
team- en vrijwilligers-  
ondersteuning,  
wooncoalitie, collectief



**Steven - vormings- en  
groepswerker**  
vormingen, thematisch  
groepswerk, WG Megafoon



**Lia - groepswerker**  
ontmoeting, interne  
vormingen (en project-  
medewerker Op Congé)



**Manon - wijk- en  
signalenwerker**  
onthaal, beleidsbabbels,  
coördinatie De Serre,  
wijksafari



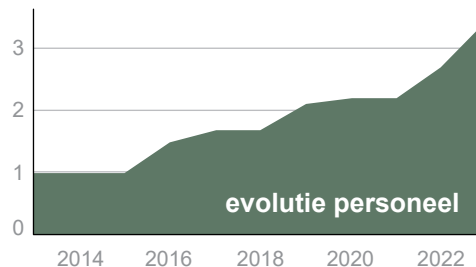
**Annelies - communicatie**  
website, sociale media,  
nieuw logo en huisstijl,  
drukwerk



**Emma - stagiair  
sociaal-cultureel werk**  
verspreiding van  
de podcast



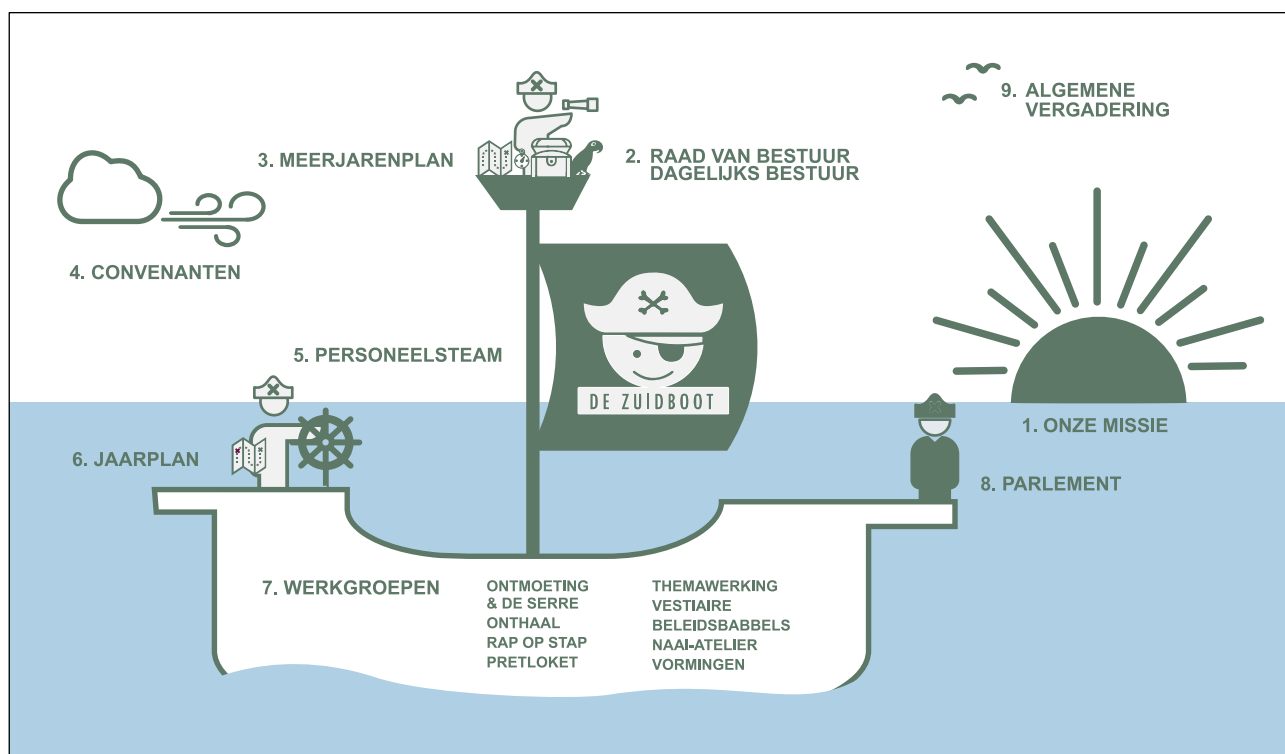
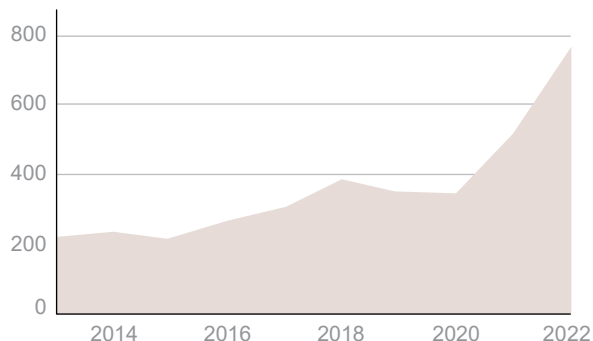
**Hanne - stagiair  
sociaal-cultureel werk**  
Rap op Stap en Pretloket



**2023 = 3,45 VTE**  
(VolTijdsEquivalent  
of aantal voltijdse  
werknemers)

## BEREIK EN ORGANIGRAM

### AANTAL BEREIKTE MENSEN



99

*“Ik vond het heel fijn dat wij als deelnemers invulling mochten geven aan het weekend en wat we allemaal zouden gaan doen.”*

- deelnemster Veronica over Op Congé

*“Tijdens de Ontmoeting doen we een babbeltje, spelen we een spelletje, organiseren we een naaiatelier ... Zowel de babbels als de activiteiten trekken mensen aan. De Ontmoeting is belangrijk voor De Zuidpoort. Sinds we in De Serre zijn, sluiten ook mensen van Poco Loco aan. Ik vind dat een goede zaak. Zo leer je mensen kennen.”*

- vrijwilligster Marianne

# 04 FINANCIËEL

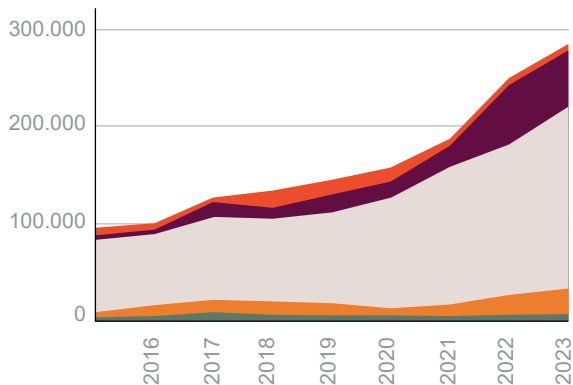


## ZOEKTOCHT NAAR MIDDELEN

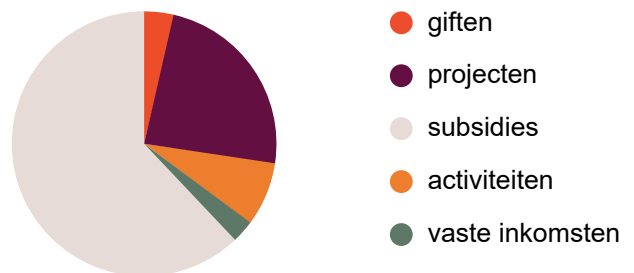
Ook in 2022 gingen we verder op zoek naar **extra middelen** voor onze werking.

- We kregen input rond **fondsenwerving** in de werkgroep financiën.
- We denken na over een **verdienmodel met onze vormingen** beste burger en heldere brieven.
- We dienden verschillende **subsidiedossiers** in.
- We kregen een nieuwe **vaste vrijwilliger voor financiële administratie**.
- Vrijwilligers organiseerden een markt bij Coca Cola i.k.v. **De Warmste Week**.

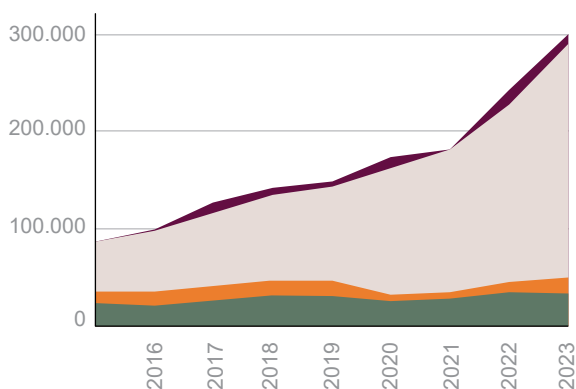
### 1. EVOLUTIE INKOMSTEN



### INKOMSTEN 2022



### 2. EVOLUTIE UITGAVEN



### UITGAVEN 2022

