









# NU

 <p>voorzie tijd</p>	 <p>zorg voor privacy</p>	 <p>soms is assistentie nodig</p>	 <p>wees vriendelijk</p>
 <p>leef je in</p>	 <p>respecteer, zonder oordeel</p>	 <p>zie het onzichtbare</p>	 <p>benader positief</p>
 <p>eerst luisteren niet oplossen!</p>	 <p>werk samen</p>	 <p>gepaste info</p>	 <p>voer een echt gesprek</p>
 <p>vanuit hulpvrager</p>	 <p>verwijs door</p>	 <p>bied concrete hulp</p>	 <p>beslis niet in de plaats</p>
 <p>sluit goed af</p>	 <p>niet alles telefonisch of per mail</p>	 <p>voortgang en opvolging</p>	 <p>afspraken nakomen</p>
 <p>toets en controleer resultaten</p>			

# TOEKOMST

 <p>voorzie tijd</p>	 <p>zorg voor privacy</p>	 <p>soms is assistentie nodig</p>	 <p>wees vriendelijk</p>
 <p>leef je in</p>	 <p>respecteer, zonder oordeel</p>	 <p>zie het onzichtbare</p>	 <p>benader positief</p>
 <p>eerst luisteren niet oplossen!</p>	 <p>werk samen</p>	 <p>gepaste info</p>	 <p>voer een echt gesprek</p>
 <p>vanuit hulpvrager</p>	 <p>verwijs door</p>	 <p>bied concrete hulp</p>	 <p>beslis niet in de plaats</p>
 <p>sluit goed af</p>	 <p>niet alles telefonisch of per mail</p>	 <p>voortgang en opvolging</p>	 <p>afspraken nakomen</p>
 <p>toets en controleer resultaten</p>			