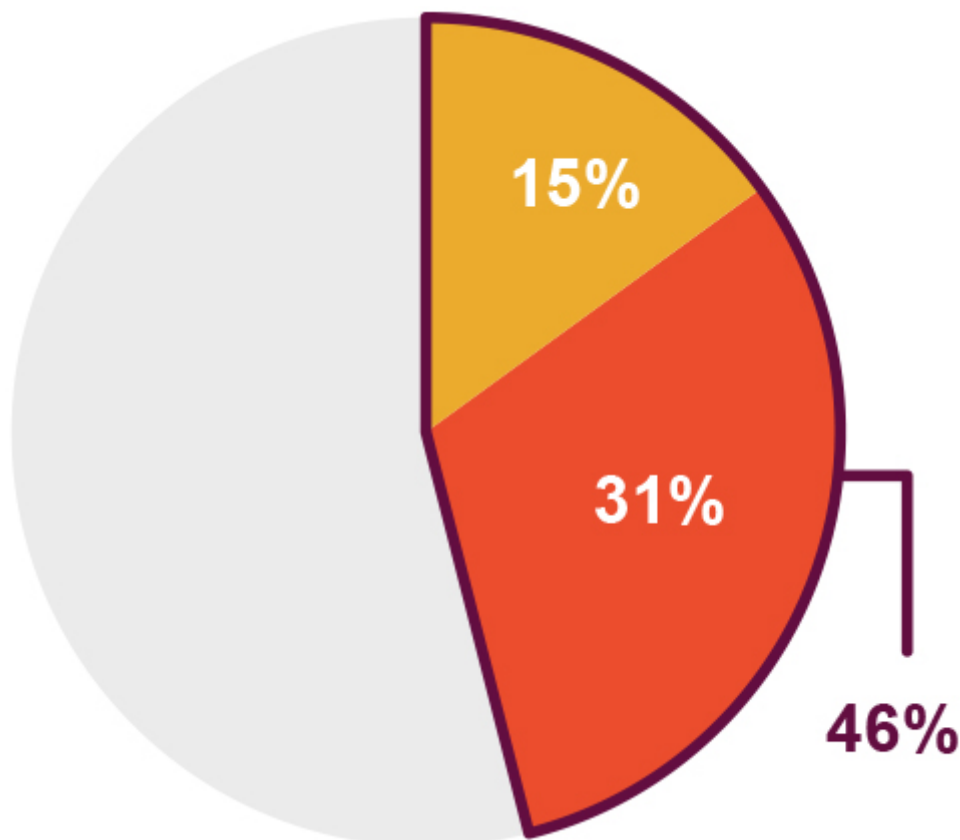


WAAROM?

De pandemie heeft enkele reeds bestaande problemen vergroot of zichtbaarder gemaakt. Heldere communicatie is er één van.

Heel veel informatie moet álle burgers bereiken. Die informatie wijzigt snel én ging over moeilijke zaken.

In De Zuidpoort ontvangen we veel signalen van bezoekers. De informatie bereikt niet iedereen en wordt niet door iedereen begrepen. Onderzoek in Vlaanderen bevestigt dat.



GELETERHEID VOLWASSENEN IN VLAANDEREN:

- **1 op 6** is laaggeletterd – 800.000 mensen
- **1 op 3** heeft slechts de basisvaardigheden – 1.600.000 mensen
- **Bijna de helft** heeft het moeilijk om met informatie om te gaan (informatie vinden, begrijpen en hanteren). – 2.400.000 mensen



Bron: PIAAC onderzoek (Programme for the International Assessment of Adult Competencies)

HULPMIDDELEN

INFOGRAPHICS - We maakten overzichten van de maatregelen, contactopvolging, mondkaskgebruik, de werking van vaccins, ...

Die vind je terug via www.watmag.be

SNELGIDS - In onze [snelgids](#) vind je tips om een document op een toegankelijke en heldere manier op te stellen.

PRESENTATIE - We willen graag onze ervaringen delen, inspireren en enkele handvaten aanbieden. In de video hieronder vind je de presentatie "Nood aan heldere communicatie".

VORMING

Wil je graag meer leren over heldere communicatie? Kan jouw organisatie hulp gebruiken met de concrete toepassing binnen de werking?

De Zuidpoort biedt een [vorming](#) aan waar we dieper ingaan op het onderwerp en tips op maat geven.