



Een aantal weken geleden lieten we je proeven van een **experiment**, het begin van een eigen strip over onze themawerking. In die werking bestrijden we armoede op een structurele manier, vertrekkende vanuit de ervaring van mensen in armoede. Daar zijn al menig boek en dossier over geschreven, maar bij ons weten nog geen strip die het op een toegankelijke manier vertelt. Tot nu dan ...

Je kan onze strip hieronder lezen of **[hier](#)** downloaden. Vanavond overhandigen we in De Zuidpoort het eerste gedrukte exemplaar aan de Gentse schepen van armoedebestrijding, Rudy Coddens.

Wordt vervolgd ...





BESTE LEZER,

MET DIT STRIPVERHAAL WILLEN WE U VERTELLEN WAT ONZE THEMAWERKING IS. OP ZEER REGELMATIGE BASIS BRENGT DE ZUIDPOORT EEN GROEP MENSEN SAMEN. MENSEN MET EN ZONDER ARMOEDE-ERVARING.

VERTREKKENDE VANUIT DE ERVARING VAN MENSEN IN ARMOEDE WORDT EEN THEMA GEKOZEN. OVER DIT THEMA VERTELLEN DE MENSEN HUN ERVARINGEN. HIEROVER VERTELLEN ZE TEGEN WELKE MUREN ZE OPBOTSSEN, WELKE DEUREN GESLOTEN BLIJVEN OF WELKE SLEUTELS ZE AL GEVONDEN HEBBEN.

IN DIE ERVARINGEN GAAN WE SAMEN OP ZOEK NAAR EEN RODE DRAAD. IETS WAT WE WILLEN VERANDEREN. WE KOMEN LOS VAN DE PERSOONLIJKE ERVARING EN ZOEKEN WELKE STRUCTUUR DE PROBLEMEN VERDOORZAAKT OF IN STAND HOUDT.

DAARNA ONDERZOEKEN WE SAMEN WIE DE SLEUTEL TOT VERANDERING IN HANDEN HEEFT. DIEGENE DIE DAADWERKELIJK IETS ZOU KUNNEN VERANDEREN AAN HET STRUCTUREEL PROBLEEM. DIKWILS ZIJN DAT BELEIDSMAKERS OF ANDERE ORGANISATIES.

MET HEN GAAN WE UITEINDELIJK IN DIALOOG. OM SAMEN TOT EEN GEDRAGEN, REALISTISCHE OPLOSSING TE KOMEN.

DAT IS IN EEN NOTENDOP ONZE THEMAWERKING. OM U INZICHT TE GEVEN IN ONZE LANGE WEG MET KRONKELS EN RESULTATEN, HEBBEN WE ONS VERHAAL OP EEN AANGENAME MANIER VOOR U OPGETEKEND.

DE ZUIDPOORT ORGANISEERT NAAST DE THEMAWERKING OOK NOG ENKELE ANDERE WERKINGEN, U LEEST ZE ACHTERAAN.

VEEL LEESPLEZIER!

STEVEN (NAMENS 54 ZUIDPOORTERS)



DE ERVARINGEN BETREFFEN VOORAL 3 THEMA'S WAAR ZE VERDER MEE AAN DE SLAG KUNNEN:

VEEL ERVARINGEN SPREKEN VAN DE GIGANTISCHE STRESS DIE LEVEN IN ARMOEDE VEROOorzaakt. ZE VERTELLEN OOK OVER HET GEBREK AAN KANSEN OM TE LEREN OMGAAN MET STRESS, ER OVER TE PRATEN (MET EEN PSYCHOLOOG), ...

DE GEZONDHEIDSDIENST VAN STAD GENT STELT ONS ZIJN PROEFPROJECT 'VEERKRACHT' VOOR. MET VERSCHILLENDE WORKSHOPS EN LEZINGEN WILLEN ZE DE DREMPELS NAAR GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG VERLAGEN.

IK KROP
ALTIJD ALLES
OP. DOKTER

FEBRUARI 2014

GEESTELIJKE GEZONDHEID

ZE BELUISTEREN ERVARINGEN OVER DE ONTOEGANKELIJKHEID VAN JUSTITIE, OVER SLECHTE RELATIES MET ADVOCATEN ...

HET JUSTITIEHUIS EN EEN VREDERECHTER KOMEN OP BEZOEK EN INFORMEREN HEN OVER HOE ZE KUNNEN BEKOMEN WAAR ZE RECHT OP HEBBEN.

JUSTITIE

MAART - MEI 2014

SOMS WORDT STRESS VOORAL VEROOorzaakt DOOR DE WOONOMSTANDIGHEDEN: DE HOGE KOSTPRIJS, DE SLECHTE STAAT (SCHIMMEL, KAKKERLAKKEN), DE LANGE WACHTLIJST VOOR SOCIALE HUISVESTING, ...

MENSEN VAN DE ZUIDPOORT HELPEN MEKAAR IN HUN MOEILIJKE ZOEKTOCHT NAAR EEN BETERE WOONST.

APRIL 2014

HUISVESTING

INTUSSEN EXPERIMENTEERT HET TEAM MET VERSCHILLENDE MANIEREN OM TE ONTSTRESSSEN. ELKE BIJEENKOMST TESTEN ZE EEN ANDERE WERKVORM UIT.

YOGA



TAI CHI



MINDFULNESS



MUZIEK BELUISTEREN



VOORLEZEN (POEZIE EN VERHAAL)



GRAPPIG FILMPJE KIJKEN



THEECEREMONIE



ELK STRESSVERHAAL VAN HET TEAM WORDT NAUWKEURIG GENOTEERD EN GRONDIG ONDERZOCHT.



BIJNA ELK LEVENSDOMEIN BLIJKT STRESS TE VERDOORZAKEN EN ARMOEDE SPEELT IN ALLES EEN ROL. HELP! WAAR TE BEGINNEN? NA GRONDIG ONDERZOEK ONTDEKKEN ZE 2 SPOREN.



Luister MEER naar ons

Spoor
1

- waar vind ik luisterende oren?
- waar kan ik met mijn zorgen terecht?
- hoe kan ik eenzaamheid doorbreken?
- ...

lees verder vanaf pagina 8

Luister BETER naar ons

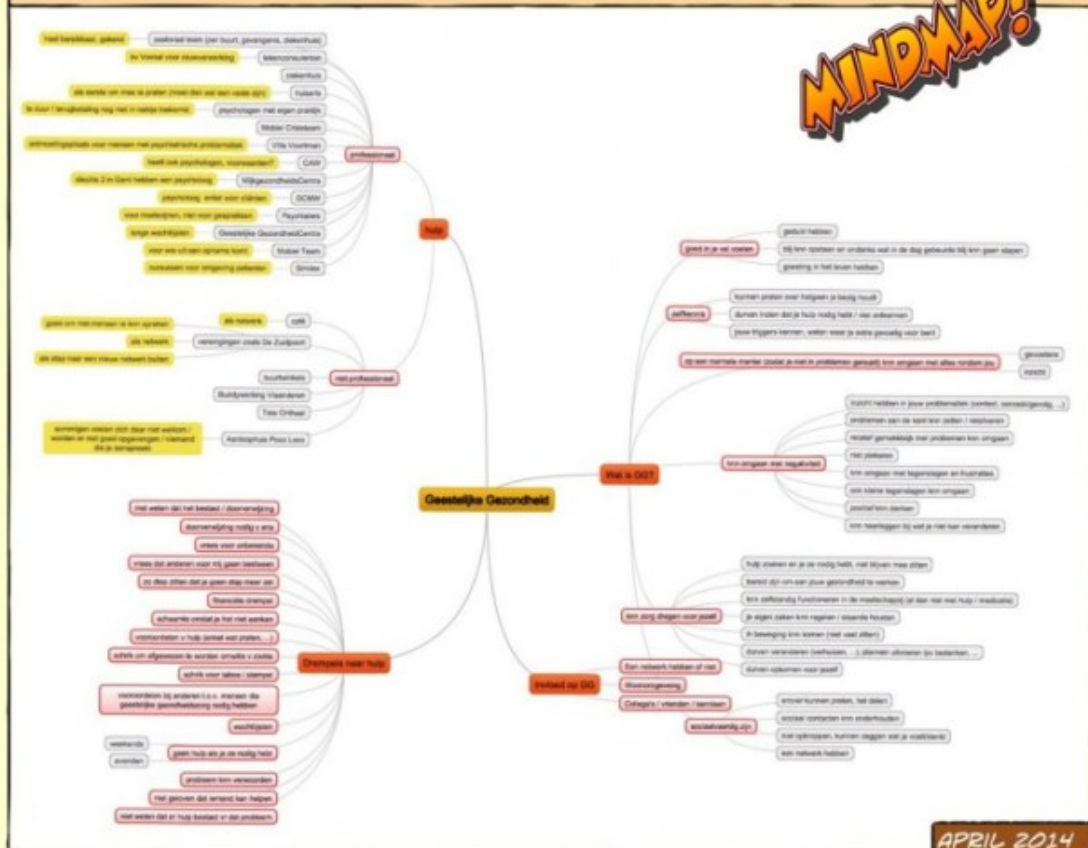
Spoor
2

- wie **luistert** er nog écht naar mij? (los van een takenpakket of verwachting)
- waarom word ik niet goed geïnformeerd?
- ik begrijp info niet goed, het gaat allemaal zo snel met moeilijke woorden

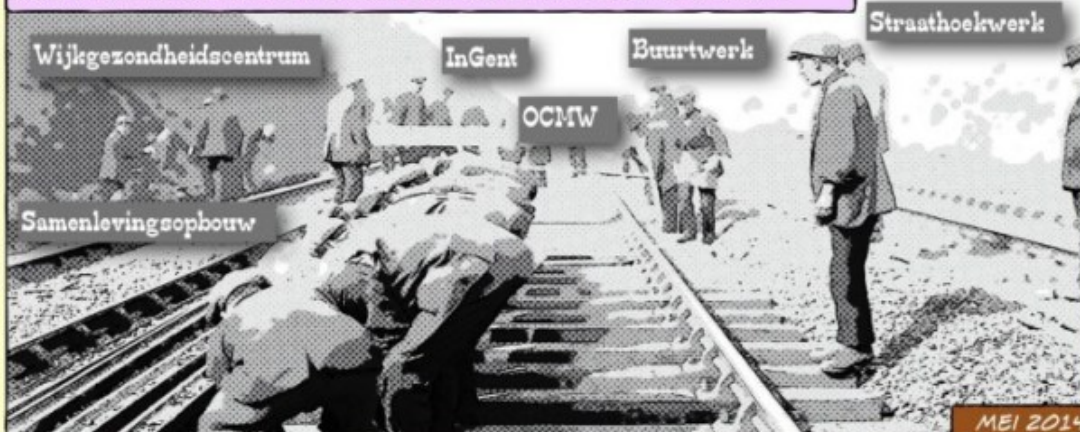
lees verder vanaf pagina 22



WINDMAP!



ANTWOORD 2:
NA OVERLEG VINDEN ZE AL SNEL ENKELE WIJKPARTNERS DIE MEE WILLEN BOUWEN AAN HET SPOOR EN MEE OP DE TREIN SPRINGEN.



ANTWOORD 3:
NU IS HET TIJD OM DE MENSEN IN DE WIJK TE GAAN VRAGEN WAT ZIJ ERVAN VINDEN. HET TEAM BEDENKT EEN LUISTERBANK OP WIELEN EN STEEKT DE HANDEN UIT DE MOUWEN. METEEN GEVEN ZE ZELF INVULLING AAN DE NOOD AAN MEER LUISTERENDE OREN!



EN DIT IS ZE DAN ...
ONZE BABBELBANK!



ONZE HELDEN OEFENEN EERST HOE ZO EEN GESPREK MET EEN ONBEKENDE (VAN EEN ANDERE PLANEET?) OP DE BANK KAN VERLOPEN.



DE BABBELBANK WORDT EEN SUCCES. NIEUW GENT HEEFT ERG NOOD AAN LUISTERENDE OREN. DAT VINDEN ZE ONDER ANDERE IN HET WIJKRESTAURANT, DAT HELAAS MOET SLUITEN. OCMW GENT SPRINGT IN DE BRES EN NEEMT HET RESTAURANT OVER. JAMMER GENOEG ZONDER DE VRIJWILLIGERS UIT DE WIJK EN DE GEMOEDELIJKE SFEER VAN VROEGER.



IN DE ZOMER ROEPEN ONZE HELDEN DE HULP IN VAN 2 ANDERE HELDEN. ZE SCHRIJVEN EEN BRIEF NAAR DE SCHEPEN VAN WELZIJN (RESUL TAPMAZ) EN DE SCHEPEN VAN ARMOEDEBESTRIJDING (RUDY CODDENS).



Spoor
1

AUGUSTUS 2014

Resul

Rudy

Beste schepen Tapmaz,
Beste schepen Coddens,

Wij, dat zijn de verenigingen die in Nieuw Gent actief zijn, willen een noodkreet richting beleid uitsturen op basis van onze dagelijkse praktijk. De vereenzaming van mensen in onze wijk is een immens probleem, waarbij een goed georganiseerde centrale ontmoetingsplaats gewoonweg een noodzaak is.

Eind juni stopte Wijkresto & Co vzw te bestaan en daarmee sloot ook ons buurtrestaurant. We hebben vernomen dat er vanaf eind september een engagement is genomen om ervoor te zorgen dat er opnieuw warme maaltijden zullen aangeboden worden, nu vanuit het OCMW (OTC), alvast een positieve evolutie.

Maar meteen ook de kans om met deze nieuwe start een belangrijke leemte in de wijk Nieuw Gent op te vullen. Namelijk dat een buurtrestaurant meer moet zijn dan een plaats waar je terecht kan voor een betaalbare maaltijd.

In onze werking gaan we dagelijks in gesprek met buurtbewoners die de nood aan een ontmoetingsplaats uitroepen.

- Een plaats waar buurtbewoners elkaar ontmoeten.
- Een plaats waar mensen aanwezig zijn die luisteren.
- Een plaats zonder drempels. Die zo georganiseerd is dat iedereen zich er welkom voelt.
- Een plaats waar je het activiteitenaanbod / organisatie-aanbod kan raadplegen. Waar ook uitgelegd wordt hoe je een Uitpas gebruikt.

Een goed georganiseerde ontmoetingsplaats biedt kansen voor de verschillende diensten en organisaties:

- Vindplaatsgericht (outreaching) werken.
- 0-de lijnhulpverlening in een gezellige niets verplichtende ruimte.

We zouden onze visie kunnen staven met wetenschappelijke onderzoeken of kunnen citeren uit beleidsnota's, maar we willen graag met u in gesprek gaan op basis van onze dagdagelijkse ervaringen. Als we de handen in elkaar slaan komen we hopelijk tot een nieuwe stap richting een leefbaar Nieuw Gent!

Alle onderstaande verenigingen zijn ervan overtuigd dat een ontmoetingsplaats in onze wijk een noodzaak is en willen u dan ook graag uitnodigen voor een constructief gesprek omtrent deze problematiek. Om samen te kijken of/en door bestaande werkingen tegemoet kunnen komen aan deze urgente nood.

Misschien meteen ook de gelegenheid om de invulling van andere locaties in de wijk eens af te toetsen aan de behoeften en te bekijken of er een gemeenschappelijke invulling kan aan gegeven worden.

Wij hopen dan ook om zo snel mogelijk iets van u te vernemen met enkele mogelijke data voor een opbouwend overleg waar we samen met de ondertekende partners naar uitkijken.

Met vriendelijke groeten,

- De Zuidpoort vzw
- Gebiedsgerichte Werking Stad Gent
- Het Prisma brugfiguur
- Samenlevingsopbouw Gent vzw
- vzw Jong
- Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent vzw

INTUSSEN VINDEN ZE MEER EN MEER STUKJES DIE DEEL LIJKEN UIT TE MAKEN VAN EEN GROTE PUZZEL, WAAROP ZE STEEDS BETER ZICHT KRIJGEN.

SEPTEMBER 2014

DE HEROPENING VAN HET WIJKRESTAURANT.



DE BRIEF VANUIT HET BUURTEAM NAAR DE SCHEPENEN.



EEN ANALYSE VAN GEBIEDSGERICHTE WERKING VAN DE STAD GENT, DIE IN 2010 AL DE NOOD AAN ONTMOETING IN DE WIJK VASTSTELT.



DE GESPREKKEN OP DE BANK WAARDOOR ZE EENZAME MENSEN ONTMOETEN.



HET TEAM BEDENKT 3 MOGELIJKE PISTES DIE EEN DEEL VAN DE OPLOSSING KUNNEN ZIJN:

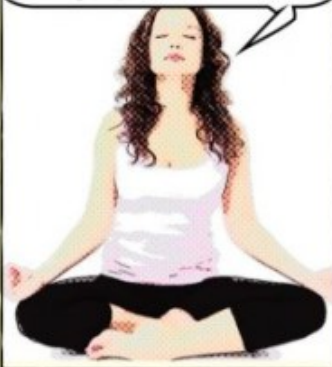
OKTOBER 2014

HET TOEGANKELIJKER MAKEN VAN PSYCHOLOGEN (BIJVOORBEELD DOOR ER EEN IN HET WIJKGEZONDHEIDSCENTRUM OP TE NEMEN).



Spoor 1

MEER MOGELIJKHEDEN SCHEPPEN OM TE LEREN OMGAAN MET STRESS / PIEKEREN / ZORGEN MAKEN (BIJVOORBEELD DOOR MINDFULNESS, YOGA, ...).



EEN GOED UITGEWERKTE ONTMOETINGSPLAATS MET LUISTERENDE OREN IN NIEUW GENT.



DE HELDEN BESLISSEN OM ZELF AL HET LUISTERENDE OOR TE ZIJN. ZE STELLEN EEN BEVRAGING OP EN BEZOEKEN VERSCHILLENDE PLAATSEN OM VAN BUURTBEWONERS TE HOREN HOE ZIJ MET STRESS HEBBEN TE MAKEN.

OKTOBER 2014

Bevraging over piekeren in Nieuw Gent - Steenakker

Met piekeren bedoelen we:

- langdurig nadenken over iets negatieve
- dingen waar je bijt mee zitten
- een onoplosbare situatie of probleem
- nadenken zonder een oplossing te vinden
- je zorgen maken over iets

Vraag 1 - Ik pieker: (kies 1 van de mogelijkheden)

Geen	Soms	Om de 2 weken	Ten minste 1 keer per maand	Een keer per week of meer	Nooit
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Vraag 2 - Ik pieker vooral over: (kies 1 of meerdere)

☐ school ☐ gezin ☐ werk ☐ gezondheid ☐ geld ☐ partner ☐ woning ☐ samenleving

Vraag 3 - Hoe vaak praat je over jouw zorgen met onderstaande mensen uit jouw directe omgeving?

Geen	Soms	Om de 2 weken	Ten minste 1 keer per maand	Een keer per week	Nooit
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Met wie?

In de wijk Nieuw Gent / Steenakker

Kan ik: ☐ Daar praat ik over mijn zorgen: ☐ Wil ik meer contact met: ☐

In de wijk Nieuw Gent / Steenakker

Kan ik: ☐ Daar praat ik over mijn zorgen: ☐ Wil ik meer contact met: ☐

In de wijk Nieuw Gent / Steenakker

Kan ik: ☐ Daar praat ik over mijn zorgen: ☐ Wil ik meer contact met: ☐

Vraag 4 - Jouw oplossing

Wat zou volgens jou het piekeren in Nieuw Gent / Steenakker kunnen verminderen?

Ik ben ... ☐ jongen / man ☐ meisje / vrouw

Mijn geboortedag is:

Ik spreek hoofdzakelijk ...

☐ Nederlands ☐ Marokkaans

☐ Frans ☐ Spaans

☐ Engels ☐ Italiaans

☐ Duits ☐ Arabisch

☐ Turks ☐ Anders:

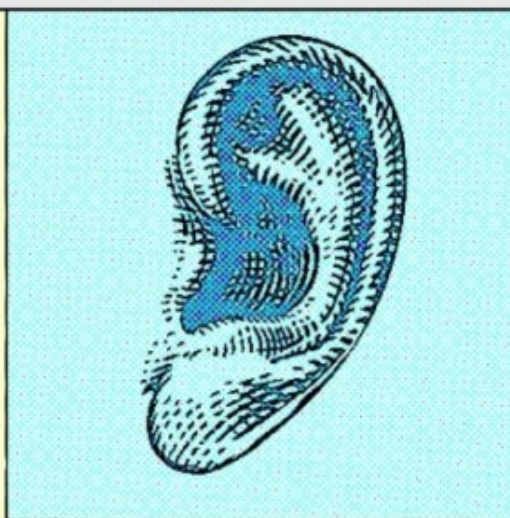
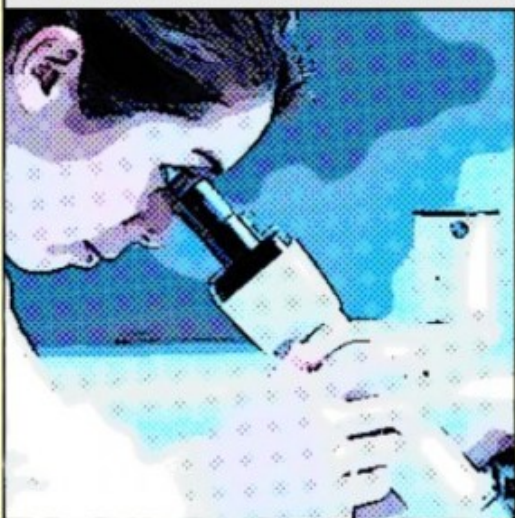
De tijd voor mij goede momenten om met iemand te praten over mijn zorgen. Het zou mij deugd doen om dan ergens naartoe kunnen.

	8 - 12u	12 - 14u	14 - 16u	16 - 18u	18 - 20u	20 - 22u	22 - 24u	24 - 26u	26 - 28u
Maandag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dinsdag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Woensdag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Donderdag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vrijdag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zaterdag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zondag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

ENKELE PERSOONLIJKE GEGEVENS EN VOORKEUREN

Spoor 1

ZE HEBBEN NOOIT DE AMBITIE GEHAD WETENSCHAPPERS TE ZIJN EN WISKUNDIGE FORMULES LOS TE LATEN OP DE INGEVULDE ENQUÊTES. WEL ZIEN ZE DAT DE ENQUÊTE EEN GOED INSTRUMENT IS OM TE LUISTEREN NAAR ANDEREN. EN ZE HOREN OPNIEUW DE GROTE NOOD AAN EEN GOEDE ONTMOETINGSPLAATS IN NIEUW GENT.



HET HELDENTEAM ZET NU KOERS RICHTING ANTWERPEN OM EEN ONTMOETINGSPLAATS TE BEZOEKEN. BOND ZONDER NAAM HEEFT ER SINDS 1978 EEN ONTMOETINGSPLAATS VOOR EENZAME (SOMS DAKLOZE) MENSEN.



HET IS HIER EEN PLEK VOOR ONT-SPANNING (WEG MET SPANNINGEN, TOT RUST KOMEN) EN ONT-MOETING (ER MOET HIER NIKS). MENSEN DIE OP STRAAT LEVEN GAAN ERG GEBUKT ONDER STRESS, DAAROM IS HET BELANGRIJK DAT ER IN HET CAFÉ NIKS MOET EN ONTSPANNEN KAN WORDEN. ER WORDT VOORAL GELUISTERD, WEL DOORVERWEZEN, NIET GEHOLPEN.



Julien van Café Zonder Bier
(Bond Zonder Naam)

Spoor
1

NOVEMBER 2014

ELKE HELD SCHRIJFT ZIJN INDRIJCKEN NEER EN DEELT DIE MET DE REST VAN HET TEAM. HIER VIND JE EEN STUK UIT HUN VERSLAG:

Wat zullen we meenemen uit deze informatie? Wat kunnen we best onthouden en verder gebruiken als ideeën voor een laagdrempelige ontmoetingsplaats?

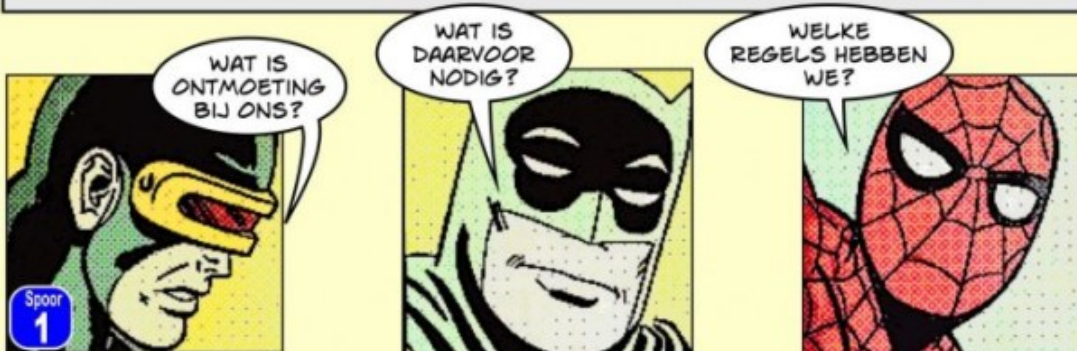
- Ontspanning – Rust → Wel regels (weinig regels, maar duidelijke)
- Geen verplichtingen
- Mogen zijn wie je bent (groeien moet niet)
- Laagdrempelig (je kan zomaar binnen en buiten wanneer je wil)
- Iedereen is welkom en wordt hartelijk ontvangen
- De verantwoordelijke zegt de waarheid op een aanvaardbare manier. Zodat bezoekers blijven voelen dat men van hen houdt)
- Het is veel open, vooral wanneer andere diensten gesloten zijn (er zijn veel vrijwilligers)
- Er ziet regelmaat in de activiteiten
- Wangedrag (bijvoorbeeld onder invloed zijn) kan niet, maar blijft wel de volgende keer welkom
- Bereiken een groep die er nood aan heeft
- Er is één autoriteit die grenzen bewaakt
- Er is respect voor iedereen
- Samenwerking met verschillende organisaties

Waarom voelen mensen zich welkom in Café Zander Bier en hebben ze het gevoel dat ze over hun zorgen kunnen praten?

- Iedereen mag er zijn, niks moet (er zijn geen verwachtingen). Ook al zit je 2 uren in een hoekje aan tafel)
- Warmte; vriendschap; thuisgevoel (vrij voelen om te komen en te gaan)
- Altijd beschikbaar luisterend oor
- Bezorgdheid zonder hulpcentrum te zijn (wel doorverwijzen)
- Simpele verstrooiing ((gelijkgestemde) mensen, koffie, koekje)
- Schuilen voor de winter
- Het is er netjes (wc, handen wassen, tv, stoel, zetel, ...)
- Veiligheid

DECEMBER 2014

DE HELDEN ONDERZOEKEN OOK WAT ONTMOETING IN DE ZUIDPOORT BETEKENT.



INTUSSEN ORGANISEERT DE STAD GENT (DIENST STEDELIJKE VERNIEUWING, ONDER LEIDING VAN SCHEPEN VAN WONEN TOM BALTHAZAR) EEN PROJECTENATELIER VOOR NIEUW GENT. MET 40 VERTEGENWOORDIGERS VAN VERENIGINGEN EN STADSDIENSTEN ZOEKEN ZE NAAR ENKELE ZICHTBARE, HAALBARE KORTE-TERMIJNPROJECTEN VOOR DE WIJK. DEELNEMERS KUNNEN OP VOORHAND EEN PROJECT BINNENBRENGEN. ONZE HELDEN DIENEN NATUURLIJK HUN PLAN VOOR EEN ONTMOETINGSPLAATS IN.



OP HET EINDE VAN DE DAG HEBBEN ZE 3 PROJECTEN WAAR ZE MEE VERDER WILLEN:

1. DE VRIJE RUIMTE NAAST DE KERK HERINRICHTEN OM ONTMOETING EN SPEL TE STIMULEREN.



2. EEN WIJKKOOR.



3. EEN MULTIHUIS WAAR GEËXPERIMENTEERD KAN WORDEN MET VERSCHILLENDE WERKVORMEN OM ONTMOETING TE CREËREN. BIJVOORBEELD EEN DOORGEËFWINKEL, WASSALON, KRINGWINKEL, KOFFIEBAR, ... TELKENS MET ONTMOETING ALS DOELSTELLING.



ONDERTUSSEN WORDT DE WERKGROEP ONTMOETING GEBOREN! DIE ZAL BEKIJKEN HOE MEER ONTMOETING KAN ONTSTAAN IN NIEUW GENT.



Trotse meters en peters:

- Buurtwerk
- De Zuidpoort
- InGent
- OCMW
- Samenlevingsopbouw
- Stad Gent Dienst Beleidsparticipatie

JANUARI 2015

ZE PLANNEN OM DE 2 WEKEN EEN BUURTONTBIJT. ELKE METER OF PETER IS OM DE BEURT VERANTWOORDELIJK VOOR DE ORGANISATIE EN DE KOSTEN.



ONZE HELDEN STAAN AAN DE WIEG VAN WAT EEN BABYBOOM KAN WORDEN: ZE VERWELKOMEN VANDAAG DE WERKGROEP MULTIHUIS.



Trotse meters en peters:

- Buurtwerk
- De Zuidpoort
- InGent
- OCMW
- Samenlevingsopbouw
- Stadsdiensten

Beleidsparticipatie,
Stedelijke Vernieuwing en
Wonen

- Woningent

MAART 2015

DAARNAAST GEBRUIKEN ONZE HELDEN TIJD EN ENERGIE OM OP EEN 2DE SPOOR TE STARTEN. LEES ER MEER OVER VANAF PAGINA 22.

Spoor
2

TOT NOG TOE WAS EEN ONTMOETINGSPLAATS VOOR NIEUW GENT EEN LUCHTKASTEEL. MAAR NU WORDT HET CONCREET!



DE KERSVERSE WERKGROEP MAAKT EEN INVENTARIS VAN BESTAANDE ONTMOETINGSPLAATSEN (EN HUN DREMPELS) EN ZOEKT OOK RUIMTES WAAR EEN NIEUWE PLAATS KAN GECREËERD WORDEN.



HET MULTIHUIS WORDT VERDER VORMGEGEVEN EN VOORGESTELD OP HET GENTS SCHEPENENOVERLEG. ONZE HELDEN BRANDEN EEN KAARSJE ...



Spoor
1

AL SNEL BLIJKT DAT ER IN NIEUW GENT GEEN GEPASTE RUIMTE BESCHIKBAAR IS. DAARDOOR GROEIT DE IDEE VAN EEN TIJDELIJK ONDERKOMEN IN ENKELE INGERICHTE CONTAINERS.



APRIL 2015

INGENT BIEDT AAN OM EEN DOORGEFEWINKEL TE STARTEN IN HET MULTIHUIS.



APRIL 2015

EN SAMENLEVINGSOPBOUW MAAKT KENBAAR DAT ZE GRAAG EEN KLUSATELIER STARTEN OM BEWONERS EENVOUDIGE KLUSSEN VOOR HUN WOONST AAN TE LEREN.



IN OPVOLGING VAN HET PROJECTENATELIER KEURT HET GENTSE COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN MIDDELEN GOED VOOR HET MULTIHUIS! HET IS DE AMBITIE DIT TEGEN EIND 2015 TE VERWEZENLIJKEN!



JULI 2015



TJD VOOR EEN FEESTJE!

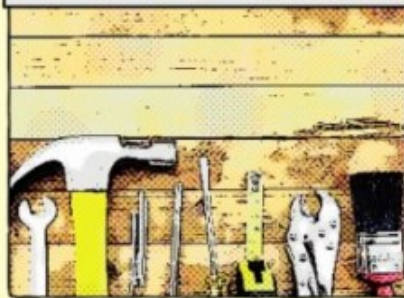
POW!

Spoor
1

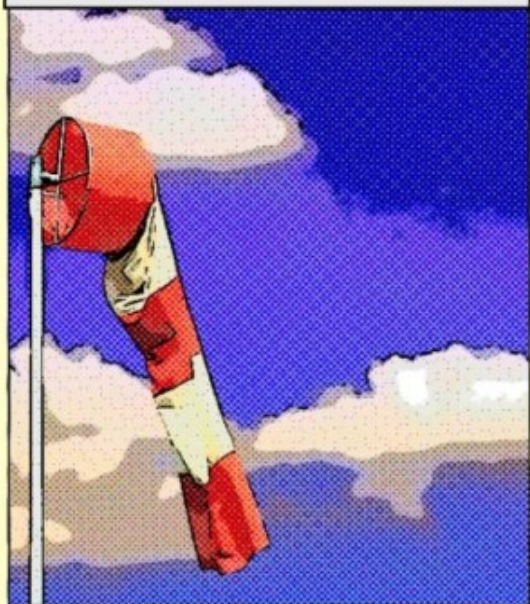
EEN KLEIN TEAM BEDENKT HOE ZE MET VAN 5 OF 6 CONTAINERS EEN MULTIHUIS KUNNEN OPGEZETTEN MET EEN BAR, DOORGGEFEWINKEL, KLUSATELIER.



SCHEPEN BALTHAZAR EN SAMENLEVINGSOPBOUW GENT MAKEN INTUSSEN EEN SAMENWERKINGSOVEREENKOMST WAARIN DE SUBSIDIES VOOR HET PERSONEELSLID VAN HET KLUSATELIER ZIJN GEREGLD.



VOOR ONZE HELDEN IS HET NU AL EEN PAAR MAANDEN WINDSTIL. HET IS WACHTEN EN NOG EENS WACHTEN OP GOEDKEURINGEN, OFFERTES, STUDIES, BOUWAANVRAGEN, ARCHITECTEN, ...



IN DE WERK GROEP MULTIHUIS VERNEMEN ZE DAT ER GESPREKKEN GAANDE ZIJN TUSSEN DE STAD EN 'VOETBAL IN DE STAD'. DEZE ORGANISATIE WERD GEVRAAGD OM HET MULTIHUIS TE COÖRDINEREN EN ER EEN EIGEN AANBOD UIT WERKEN. VERBAZING ALOM! DE SITUATIE ZIT GEBEITELD: ER KOMEN GEEN GESPREKKEN MET ANDERE KANDIDATEN VOORTREKKERS.



Spoor
1

WORDT VERVOLGD ...

Luister BETER naar ons

**Spoor
2**

- wie **luistert** er nog écht naar mij? (los van een takenpakket of verwachting)?
- waarom word ik niet goed geïnformeerd?
- ik begrijp info niet goed, het gaat allemaal zo snel met moeilijke woorden
- ...

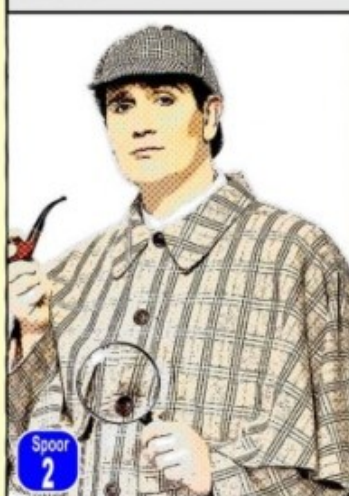
DE HELDEN STARTEN OP DIT SPOOR DOOR NAAR ELKAAR TE LUISTEREN. IN DUO'S DELEN ZE POSITIEVE EN NEGATIEVE ERVARINGEN MET GESPREKKEN IN DE HULPVERLENING.



ZE ZOEKEN OP WAT ANDEREN OVER DIT ONDERWERP SCHRIJVEN.



HET TEAM SELECTEERT WAT IN DIT MATERIAAL VOOR HEN BRUIKBAAR IS.



ZE ONTDEKKEN METEEN 4 BELANGRIJKE FASEN DIE EEN GOED HULPVERLENINGSGESPREK MOET DOORLOPEN:



MEI 2015

DIE WERKEN ZE CONCREET UIT IN 21 KENMERKEN VAN EEN GOED GESPREK.



ZE CONTROLEREN OF ALLE KENMERKEN JUIST BENOEMD WORDEN DOOR ZE TE TOETSEN AAN DE EERDER VERZAMELDE ERVARINGEN. ZE NOTEREN EN BEKIJKEN ELK VERHAAL HEEL GRONDIG.

Maria over ondersteuning door OCMW

"Ik sta sinds mei 2014 op de mutualiteit wegens depressie. Komt nog bij dat eind 2014 de mutualiteit alle overgebleven verlofdagen - dat waren er 17 - intrak. Voor die dagen had ik dus geen inkomen. Ik kreeg dat bericht in november.

Financieel sta ik er niet goed voor. Bij het Geraarke raadden ze me aan om het OCMW te vragen mijn situatie te onderzoeken, zodat ik weet waar ik recht op heb.

Ik meldde me in september (oktober) aan de balie bij het OCMW. Men zou me bellen voor een afspraak... Men heeft me niet gezegd wanneer ik van OCMW een telefoon mocht verwachten. De belofte werd niet nagekomen.

Omdat ik niets hoorde, ging ik in november zelf terug. Er werd een afspraak gemaakt. Die werd spijtig genoeg nadien door het OCMW geannuleerd. Ik kreeg de belofte dat men zou terugbellen voor nieuwe afspraak. Ook nu hoorde ik niets.

Op 9 januari ontving ik wel een brief dat "mijn dossier" bij OCMW werd afgesloten omdat er al een tijd geen contact was.

Ik terug naar de balie. Ik kon daar via de telefoon mijn verhaal doen aan iemand die daarboven aan het werk was. Er was geen sprake van enige privacy op dat moment daar aan de balie. Ik kreeg een afspraak eind februari.



sluit het gesprek goed af, geeft duidelijkheid. Zorg voor duidelijke afspraken en timing. Streef ernaar dat iedereen het gesprek verlaat met een tevreden gevoel

kom afspraken na

zorg voor voortgang en regelmatige opvolging

zorg voor privacy



MET EEN GLAS IN DE HAND KIJKEN ONZE SUPERHELDEN TERUG OP EEN JAAR INTENSIEF SAMENWERKEN. DE BUNDELING VAN HUN SUPERKRACHTEN HEEFT GEWERKT!



1 jaar themawerk (mei 2014 tot mei 2015)

*** BEDANKT ***



We bedachten én bouwden onze Babbelbank.

We werkten hard aan onze visie over een goede ontmoetingsplaats.



We legden ons ei in de buurt en sinds januari komt er regelmatig een werkgroep samen om ontmoeting te creëren in Nieuw Gent. Er is nu al een 2-wekelijks ontbijt voor €0,5. (Buurtwerk Gent, InGent, OCMW, Samenlevingsopbouw, Dienst Beleidsparticipatie - Strategie en Coördinatie van Stad Gent en De Zuidpoort)

Schepen Balthazar (Schepen Stadsontwikkeling, Wonen en Openbaar Groen) heeft de nood aan een ontmoetingsplaats goed gehoord en zoekt nu een locatie.



We hebben een fantastisch schema gemaakt waarmee we vertellen hoe er beter naar ons kan geluisterd worden tijdens gesprekken.

Onze Themawerking scheert hoge toppen! Niet alleen wat betreft inhoud, maar ook wat betreft aantal: intussen zitten we met 25 rond tafel!



JUNI 2015

TIJDENS DE ZOMERMAANDEN WORDEN DE VERHALEN OVER ERVARINGEN MET HULPVERLENINGSGESPREKKEN GEDETAILLEERD UITGESCHREVEN.



JULI 2015

ZE KOMEN HEEL REGELMATIG SAMEN OM BIJ ELK KENMERK VAN EEN GOED GESPREK EEN TOELICHTING TE SCHRIJVEN DIE PRECIES WEERGEeft WAT ZE BEDOELEN.



SEPTEMBER 2015



Hou rekening met het onzichtbare

De (hulp)vragers geeft informatie over zijn situatie aan bod komen...



Toon respect, beluister zonder oordeel

De (hulp)vragers komt bij jou met een vraag of een probleem. Van de (hulp)vragers geen goed als hij voelt dat je hem afkeurt of van gevoel.

Hou er rekening mee dat iemand die hulp komt vragen misschien niet goed over... Daar moet jij 'doorheen' kijken doet en reageert.

Zorg ervoor dat het gesprek volgende afspraak om verwoorden.



Soms is assistentie nodig

Een (hulp)vragers brengt soms iemand mee die hij vertrouwt. Dat steunt hem. Soms is de stress immers zo groot dat de (hulp)vragers niet in staat is om goed te luisteren en alles te onthouden.

Sommige gesprekken zijn ook heel moeilijk, bijvoorbeeld omdat de problemen heel ingewikkeld zijn. Of omdat het gesprek heel veel zal bespreken voor de toekomst van de (hulp)vragers.

Het is belangrijk vóór het gesprek aan de (hulp)vragers te vragen hoe hij zijn 'assistent' erbij wil. Als de (hulp)vragers de ondersteuning ook nodig heeft tijdens het gesprek, is het belangrijk dat toe te staan. Richt je in het gesprek steeds tot de (hulp)vragers en niet tot de assistent! Praat niet over het hoofd van de (hulp)vragers.

Tor info: Een assistent kan verschillende taken op zich nemen:

- ondersteuning bieden om op de afspraak te komen (te geraken)
- goed opvolgen wat er wordt besproken en wat wordt afgesproken
- (moeten) worden
- goed opvolgen of de (hulp)vragers voldoende mee is met de informatie en vragen om meer
- informatie indien nodig
- de (hulp)vragers helpen om zijn vraag te stellen of gevoels uit te drukken
- belangrijke dingen opschrijven in het gesprek (om ze niet te vergeten)

Spoor 2



Leef je in de situatie van de (hulp)vragers

Luister met aandacht naar de (hulp)vragers. Er is niet alleen de vraag of de persoon die alles beseft, is belangrijk.

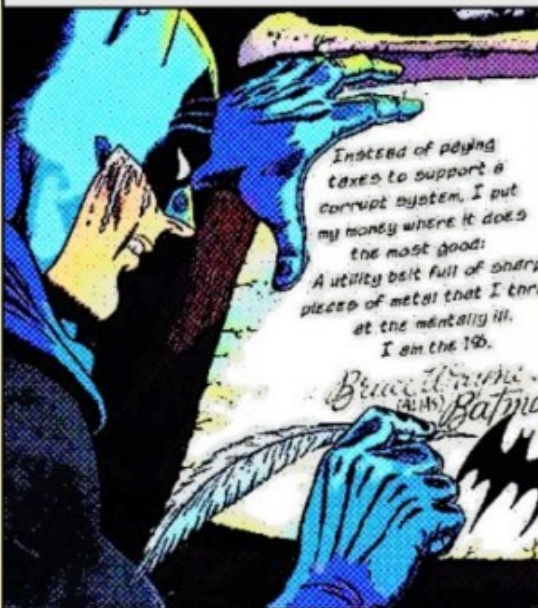
Mensen hebben een idee van om te voelen of iemand zich echt... De (hulp)vragers kan zich bij het gesprek zeer onzeker voelen... belangrijk daarmee rekening te houden. Probeer de persoon... je zegt. Stel op een goede manier vragen om het gesprek te... geen schrik om bepaalde vragen te stellen om beter te begrijpen... Luister niet enkel naar de woorden, maar let ook op de lichaamstaal... waarop iets gezegd wordt of voor wat erachter kan zitten. Het gesprek... Reageer niet te snel. Neem tijd om wat op je afkomst goed te begrijpen... Val af en toe samen door te beginnen met heb ik het goed begrepen dat... De (hulp)vragers zit in problemen en heeft daardoor stress. Hij moet bereep op... geraken. Hij wordt eigenlijk afhankelijk van joure hulp. Dat kan informatie zijn, ook... aanspreek wordt wel heel belangrijk. Het gaat er dus over dat je weet wat te doen met... het gaat zeker ook over je houding als mens tegenover de (hulp)vragers.

TIJD VOOR DIALOOG MET DE HULPVERLENING! ZIJ KUNNEN ONS ZEGGEN OF DE HELDEN OP HET JUISTE SPOOR ZITTEN EN HOE ZIJ ZELF HET AANPAKKEN. ER IS LANG EN HARD GEWERKT AAN DE KANT VAN DE HULPVRAGER, NU IS HET TIJD OM NAAR DE ANDERE KANT VAN HET VERHAAL TE LUISTEREN.

DE HELDEN STELLEN EEN LIJST SAMEN MET HULPVERLENERS UIT DE BUURT WAARMEE ZE EEN GOED CONTACT HEBBEN. DAT WORDT DE TESTGROEP OM HET MATERIAAL VOOR HET EERST AAN VOOR TE LEGGEN. ZE WILLEN DE GROEP 2 KEER SAMENBRENGEN.



ZE BESTEDEN VEEL AANDACHT AAN DE UITNODIGING. DIE MOET IN WEINIG WOORDEN UITLEGGEN WAT DE HELDEN VERWACHTEN, ZONDER DAT DE HULPVERLENERS HET GEVOEL KRIJGEN DAT ZE HEN DE LES WILLEN SPELLEN.



ZE MAKEN EEN AGENDA OP EN REPETEREN HOE ZO EEN EERSTE DIALOOGMOMENT ER KAN UITZIEKEN.



DE HELDEN GAAN VROEG NAAR BED. MORGEN WORDT EEN DRUKKE DAG!



DE EERSTE DIALOOGDAG IS EEN GROOT SUCCES! 8 HULPVERLEENERS VAN CAW, INGENT, OCMW EN WIKKEGEZONDHEIDSCENTRUM KOMEN LUISTEREN. ZE ZIJN ERG ENTHOUSIAST EN ZIEN VEEL KANSEN!



DE HULPVERLENERS KRIJGEN HUISWERK: ELKEEN STELT IN ZIJN TEAM HET MATERIAAL VOOR EN NOTEERT DE FEEDBACK.



DE HELDEN LIJKEN WEL VLEUGELS TE HEBBEN GEKREGEN VAN AL DIE LOF EN GAAN AAN DE SLAG OM EEN EN ANDER TE HERSCHRIJVEN.

We Can Do It!



ZE MAKEN OPNIEUW AFSPRAKEN VOOR HET VOLGENDE DIALOOGMOMENT EN VERDELEN TAKEN.

THEMAWERK

MOMENT 1 WAT VOND JIJ? **VERSLAG + NIEUWE TEKST**

← NU (+) (-)

MOMENT 2 NAFEMKAARTJE **KOFFIE EN KOOKJE**

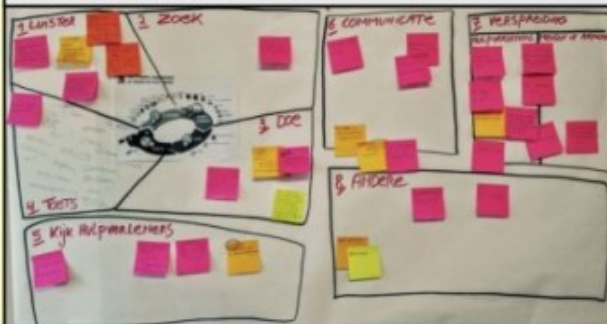
WELKOM **WELKOM INLEIDING** **HUISWERK**

GESPREK

- Hoe bedoel je?
- Heb ik goed begrepen dat...?
- Waarom?
- Mijn ervaring is...
- ...

OP HET 2DE DIALOOGMOMENT ZIJN INGENT, GERAARKE, OCMW, KRAS, EN WIJKGEZONDHEIDSCENTRUM OP HET APPEL.

ELKEEN VERTELT HOE HUN TEAM OP ONZE INFORMATIE REAGEERDE.



Spoor
2

WORDT VERVOLGD ...

MET ONGELOOFLIJK VEEL DANK AAN DE SUPERHELDEN IN DIT VERHAAL:

ALAIN, AN, ANNEMIE, ANNIE, ANTOINETTE, BERG, CARINE, CHRISTINE, DANNY, DAVID, DIEDERIK, ELS, EMILE, ERIC, ERWIN, EUGENIE, GÈRY, GILBERTE, GINA, HANS, HILDE, HUGUETTE, INGE, INGRID, ISABELLE, IVO, JAN, JEAN-MARIE, JOZEF, KETTY, KOEN, LIA, LIEVE, LILIANE, LUC, MARIJKE, MARINA, MARNIX, MARTINE, MICHEL, MONIQUE A, MONIQUE M, PATRICK, PHILIP, PIET, ROLAND, RONY, ROSANNE, RUDY, SABINE, STEVEN, TANIA, VALENTIJN, YVONNE.

(33 VAN DE 54 HELDEN HEBBEN ARMOEDE-ERVARING)

OOK VEEL DANK AAN ALLE ORGANISATIES EN DIENSTEN DIE EEN BELANGRIJKE ROL SPELEN IN HET VERHAAL:

BUURTWERK NIEUW GENT, CAFÉ ZONDER BIER (BOND ZONDER NAAM), CAW OOST-VLAANDEREN, CENTRUM BASIS-EDUCATIE LEERPUNT, DE GENSTE SCHEPEN VAN WONEN, DE GENTSE SCHEPEN VAN ARMOEDEBESTRIJDING, DE GENTSE SCHEPEN VAN WELZIJN, GERAARKE, INGENT, JUSTITIEHUIS, KRAS, KWADRAET, OCMW LDC DE REGENBOOG, OCMW NIEUW GENT, OCMW TEAM WOONBEGELEIDING, OPEN ARMEN HALLE, SAMENLEVINGSOPBOUW GENT, STAD GENT CEL ARMOEDEBESTRIJDING, STAD GENT DIENST BELEIDSPARTICIPATIE, STAD GENT DIENST STEDELIJKE VERNIEUWING, STAD GENT DIENST WONEN, STRAATHOEKWERK, DE VREDERECHTER VAN HET VIERDE KANTON GENT, WIKGEZONDHEIDSCENTRUM NIEUW GENT, WONINGENT

DE ZUIDPOORT MAAKT MENSEN STERKER OM ARMOEDE TE BESTRIJDEN. ONDER ANDERE OP VOLGENDE MANIEREN:

ONTMOETING  SAMEN EEN KOP KOFFIE DRINKEN, BABBELLEN, EEN SPEL SPELEN, VRAGEN STELLEN, ... • WOENSDAG VAN 13U TOT 16U • DERDE ZATERDAG VAN 10U TOT 13U30	KOOKATELIER  SAMEN KOKEN, AFWASSEN, ETEN EN BIJBABBELLEN. 3 GANGEN VOOR €2. • DINSDAG VAN 10U TOT 13U30	PRETLOKET  SAMEN OF ALLEEN NAAR HET THEATER, DE FILM, EEN CONCERT, EEN WEDSTRIJD, ... AAN BETAALBARE PRIJZEN. • TWEEWEKELIJS OP WOENSDAG VAN 13U TOT 16U
VORMING KRIJGEN  WE ORGANISEREN VORMINGEN OM ONS STERKER TE MAKEN ZODAT WE BETER ONZE RECHTEN KUNNEN OPNEMEN. VOORBEELDEN: RECHTENVERKENNER, VREDEGERECHT, SCHULDBEMIDDELING, VERZEKERINGEN, ...	VORMING KRIJGEN  EEN PRAATGROEP VAN MENSEN DIE ELKAAR STEUNEN EN BIJ ELKAAR STEUN ZOEKEN (WERK VINDEN, VRIJWILLIGERSWERK, CONTACT HERSTELLEN MET KINDEREN, OPLEIDING VOLGEN, ...) • TWEEDE WOENSDAG VAN 18U TOT 21U (MET BROODMAALTIJD).	PARLEMENT  MAANDELIJKSE VERGADERING OVER HET REILEN EN ZEILEN BINNEN EN BUITEN DE ZUIDPOORT. PLANNEN, EVALUEREN, BESPREKEN ... • EERSTE ZATERDAG VAN 9U30 TOT 12U30 (GEVOLGD DOOR EEN MAALTIJD).
DIALOOG  ROND 1 THEMA ERVARINGEN DELEN, OPLOSSINGEN ZOEKEN EN DAAROVER IN DIALOOG GAAN MET WIE EEN BELANGRIJKE ROL HEBBEN IN VERANDERING (OVERHEID, ORGANISATIES, DIENSTEN, ...) • AFHANKELIJK VAN DE GROEP OVERDAG OF 'S AVONDS.	VORMING GEVEN  VISIE OP ONTSTAAN VAN ARMOEDE EN MECHANISMEN WAARDOOR DEZE BLIJFT OF TOENEEMT. MENSEN IN ARMOEDE DELEN HUN ERVARINGEN TEN BEHOEVE VAN SCHOLEN, DIENSTEN, BEDRIJVEN, ...	ECHO  ONS EIGEN TIJDSCHRIFT ECHO WIL EEN KLANKBORD ZIJN VOOR HET LEVEN IN EN BUITEN DE ZUIDPOORT. OOK VIA ONZE WEBSITE EN FACEBOOK BERICHTEN WE OVER WAT ONS BEZIGHOUDT.

Wat jij kan doen

Kom naar onze activiteiten:

- Kom langs of maak een afspraak als je meer te weten wil komen.
De kalender vind je op www.dezuidpoortgent.be/kalender

Volg ons:

- Via mail – noteer je mailadres aan de rechterkant van onze website (www.dezuidpoortgent.be) en ontvang een mailtje wanneer nieuws gepost wordt.
- Via Facebook – www.facebook.com/dezuidpoort

Word vrijwilliger:

- Kom langs of maak een afspraak met Steven via 0478 52 92 78.

Doe een gift:

- Zonder fiscaal attest
IBAN: BE82 8915 8405 2568 - BIC: VDSPBE91
- Met fiscaal attest
vanaf 40 € overmaken aan het Netwerk tegen Armoede met vermelding van 'projectnummer 501'.
IBAN: BE95 6524 8038 0458 - BIC: HBKABE22

- ☎ 09 245 09 05
- ☎ 0478 52 92 78
- @ steven@dezuidpoortgent.be
- 💻 www.dezuidpoortgent.be
- 👍 www.facebook.com/dezuidpoort
- 🏠 Rerum-Novarumplein 25
9000 Gent

Je bent welkom
met jouw engagement,
verdriet, vreugde,
boosheid en
strijd!

